# 僑務委員會

## 全球僑胞國際醫療服務手册

# 【馬偕紀念醫院篇】





僑臺商專區-國際健康醫療專區

https://Med. Taiwan-World. Net

2022 年 12 月

# 目 錄

委	員長	的	話。							•		 •	 	•	 •	 	•	 •	 •	•	 •	 	•	. 3
院	長的	方話								•		 •	 	•		 	•	 •	 •		 •	 	•	. 4
—	、	了於	L ``	<b></b>	紀	念	醫	院	ر ځ				 	•		 	•		 •		 •	 	•	. 5
二	、	膏療	能量	是及	國	際	服	務	茅	色色	列	 •	 	•		 	•		 •		 •	 		. 6
	(-	) 9	醫院	特	色					•			 	•		 	•		 •		 •	 	•	6
	(=		醫學	技	術	亮黑	點			•			 	•		 	•		 •		 •	 	•	7
	(三		國際	醫	療月	服者	答	案	例	•		 •	 	•	 •	 	•		 •		 •	 		16
三	、說	路詢	窗口	1 專	線								 			 						 		20

#### 委員長的話

臺灣醫療服務具有高品質、高科技及相對合理價格等優勢,在亞洲居於領先地位。旅居海外的僑胞,最關心的問題之一就是醫療健康問題,為因應全球僑胞的需求,本會積極結合政府與民間的資源,推廣臺灣國際醫療產業,創造雙贏互惠的契機。目前本會已與全臺一百多家醫療院所簽訂i僑卡特約醫療機構,全臺北、中、南、東部及離島地區皆有合作院所,方便僑胞返國就醫,由本會扮演槓桿支點,透過資訊、人脈及資源整合,串聯國內各醫療院所、建立國際醫療整合服務平臺,滿足海內外僑胞朋友的醫療需求。

「全球僑胞國際醫療服務手冊」內容除提供海內外僑胞跨境諮詢服務外,更進一步整合各醫療院所國際醫療資源,提供海內外僑胞各醫療院所國際醫療中心聯繫窗口資料,並彙整各醫療院所特色及國際醫療服務案例,以供海內外僑胞查詢。

今後僑委會仍將秉持一貫的政策立場,持續提供海內外僑胞各項資訊及協助,期藉由「全球僑胞國際醫療服務手冊」的編撰,提供海內外僑胞完整的醫療資訊,共同支持與推廣臺灣醫療產業。

僑務委員會委員長 童振源



#### 院長的話

過去近140年在上帝的保守帶領,與先人的犧牲奉獻下,造就了今日的馬偕紀念醫院。我們處於歷史洪流中的一小段,面對外界快速變遷的嚴峻環境,必須不斷「提升醫療、追求卓越,務實革新、穩固發展,發掘人才、永續傳承」;同時我們也要思考:「馬偕紀念醫院存在的意義是什麼?」不要忘記起初的愛心,要堅持我們的核心價值,落實傳道醫療的使命。

馬偕紀念醫院的核心價值是「誠實正直,謙遜憐憫。愛人如己,關懷弱勢。寧願燒盡,不願鏽壞。創新卓越,永續發展。」這些價值觀已經內化於許多馬偕人的心中,型塑了馬偕紀念醫院特有的機構文化,員工也因而有很強的向心力與高昂的士氣,一直受到政府主管、評鑑委員與社會大眾的肯定。未來我們要持續堅守這些核心價值,特別是遇到困難抉擇的事情,一定要以「如何做才合乎我們的核心價值」做最重要的考量。

馬偕紀念醫院總院是醫學中心,我們應該配合政府政策,善盡醫學中心應盡的各項任務,包括發展重難症醫療服務、落實分級醫療提升區域醫療水準、提升醫療品質與病人安全、帶動醫療健康科技發展以及參與國際衛生活動等。另外我們仍要持續投注資源在偏遠地區的醫療服務,也要因應高齡化的社會需求,發展老人醫學,並在長期照護方面善盡社會責任。

我深信上帝一直愛著馬偕紀念醫院,也一直愛著每一位馬偕人。 我們應該回應上帝的愛,大家彼此相愛,並且同一心志去愛我們的病 人。願與大家一起努力。

馬偕紀念醫院院長 劉建良

#### 一、關於馬偕紀念醫院







博士全家 在野地為病患拔牙

※馬偕博士於1872年3月9日馬偕博士由滬尾(淡水)登陸,至臺灣傳教與行醫,一生被以「寧願燒盡,不願朽壞」(Rather burn out, than rust out)讚賞。

#### 【院徽】

寧願燒盡,不願鏽壞

馬偕紀念醫院院徽是由代表醫療之「紅十字」與「焚而不煅」的圖案所構成,焚而不煅的圖案源自舊約聖經故事,即上帝以野地的荊棘燃燒卻不焚煅的記號,讓摩西產生敬畏之心,接受上帝呼召,歷經艱困,完成帶領以色列百姓脫離埃及人奴役的命運。

#### 【使命】

以耶穌基督愛人如己、關懷弱勢之精神,提供民眾身、心、靈全人之醫 治,以達成醫療傳道之宗旨。

#### 【願景】

成為最受弱勢族群信賴的醫學中心。

成為投入最多資源從事偏遠地區醫療傳道工作之基督教醫院。

成為「服務品質」口碑第一的醫院。

成為生物醫學研究重鎮。

成為醫事與健康照護各職系訓練之標竿體系。

#### 【核心價值】

誠實正直,謙遜憐憫。愛人如己,關懷弱勢。寧願燒盡,不願鏽壞。創 新卓越,永續發展。

#### 二、醫療能量及國際服務案例

#### (一) 醫院特色



1912年馬偕紀念醫院於中山北路現址擴建落成。2012年通過醫院評鑑、教學醫院評鑑及醫學中心任務審查,續獲醫學中心資格。員工數約3,600人,設有938床。醫院緊急醫療能力分級評定為「重度責任醫院」,並設有外傷科,24小時有外傷小組之主治醫師在院待命,可即時處理重大外傷病人。院內各類加護病房共100床,包括內科加護病房27床、外科加護病房16床、心臟內科加護病房12床、心臟血管外科加護病房10床、新生兒加護病房23床、兒童加護病房12床。另有燙傷中心8床。

設有手術室21間,可進行各種重大手術如:癌症手術、心臟手術、 外傷手術、達文西機械手臂手術等。另設有3間心導管室,可全天候進 行心導管檢查與治療。

此外,馬偕兒童醫院於2014年9月17日獲臺北市衛生局查核符合規定准予開業,並獲衛生福利部評核評定為兒童醫院評核合格(醫學中心)。

馬偕紀念醫院作為醫學中心及具有百年歷史的教會醫院,將秉持本院之核心價值「寧願燒盡,不願銹壞」及「創新卓越,永續發展」,以優質醫療服務、高效率就醫流程及合理收費,提供海外人士身、心、靈全人之醫治,達到本院醫療傳道之使命。

#### (二) 醫學技術亮點

## 高成功率生殖中心

馬偕紀念醫院生殖中心成立於1986年,三十多年來秉持服務不孕症患者的理念,不斷充實設備,引進最新的技術,加強人員訓練,為通過衛福部評鑑合格的人工生殖機構,同時也是衛福部委託的人工生殖科技訓練中心。目前有3位不孕症專科醫師、5位資深胚胎師、3位國際醫療程管理師及專業諮詢師團隊,以最專業的醫學技術,幫助不孕症患者實現為人父母的心願。

服務項目包含:婦科超音波、賀爾蒙檢驗、子宮鏡檢查、精液分析、 人工授精、試管嬰兒、生育保存(冷凍精子、冷凍卵子)、捐卵等。 三十多年來已累積許多成功案例,持續維持高於全臺灣標準之懷孕率、 活產率。

團隊成果(38歲以下女性):

- 1. 新鮮胚胎植入懷孕率達52%
- 2. 解凍胚胎植入懷孕率達值56%
- 3. 累積活產率達51%









#### 罕見疾病中心-亞洲首屈一指兒科重難罕病治療(SNQ銀牌獎)

馬偕紀念醫院罕見疾病中心之團隊組成包括有小兒全相關專科、小兒加護病房、新生兒病房及其專科醫師、護理師、社工師、關懷師等跨團隊的參與,提供最優質的全人醫療照護。本中心收治國內外需各種治療、手術及照護的罕見疾病患者,提供最完整的產前診斷與遺傳諮詢服務,已成為臺灣罕見疾病全人醫療照護的標竿醫院。

罕見疾病中第一型、第二型、第四A型、與第六型黏多醣症新生兒篩檢 更居世界領導地位。

至本院就診或諮詢的罕見疾病黏多醣症病患,來自全亞洲各個角落,包括:日本、韓國、香港、中國、越南、馬來西亞、以及印尼。





#### 兒童白血病團隊

專精於兒童急性白血病治療、兒童急性白血病flow MRD檢測、IgTCR MRD檢測、fusion gene MRD檢測、兒童急性白血病基因網絡檢測、兒童急性白血病免疫治療等。2019-2022年兒童急性淋巴性白血病跨領域團隊治療為主題獲選國家生技品質SNQ認證,銀牌獎(亞洲第一團隊)。

#### 團隊成果:

- 1. 兒童急性淋巴性白血病治癒率95%
- 2. 兒童急性骨髓性白血病治癒率80%



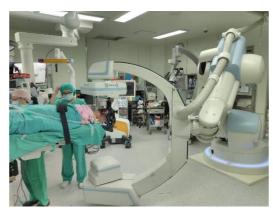
#### 兒童腦瘤團隊

擁有完整的兒童腦瘤整合臨床治療團隊,包括兒童神經內外科、兒童 腫瘤科、兒童放射治療科、神經影像科及神經病理科專科醫師。 兒童腦腫瘤種類多,個別差異大,結合腫瘤標靶基因分析的腫瘤治療 策略,以個人化精準標靶治療達到最大療效。

除腫瘤標靶基因分析外,更結合轉譯醫學治療,從液體切片到病患源

異體腫瘤移植小鼠模式藥次測試,對復發腫瘤提供最佳挽救治療選擇。 團隊成果:

- 1. 已成功治療兒童腦瘤約80例,復發腫瘤20例。手術死亡率為0。手術全切除率95%。
- 2. 成功精準放射治療兒童腦瘤約30例。
- 3. 成功標靶及化學藥物治療兒童腦瘤約50例。
- 4. 治療成功持續追蹤中兒童腦瘤病例數約 100 例。





#### 兒童造血幹細胞移植團隊

移植團隊包括免疫、心臟、腎臟、腸胃、皮膚、重症、兒童外科、病理、 放射、疼痛、安寧團隊,各個團隊成員齊全,充分支持兒童移植團隊, 提供全方位治療協助。

專精於各種兒童癌症移植、腦瘤移植、固態腫瘤移植、先天性免疫缺陷疾病移植、罕見疾病移植、兒童血液病移植及親屬、非親屬異體造血幹細胞移植、親屬半相合、臍帶血移植、CAR-T細胞治療。

#### 團隊成果:

- 1. 自體造血幹細胞移植成功率:100%
- 2. 異體造血幹細胞移植(包括臍帶血移植、親屬半相合移植)成功率: 93%



#### 減重暨代謝手術管理中心

本院減重手術最早開始於2006年,首例個案當年年齡為29歲,術前BMI經計算為40.1kg/m²,術後2年BMI及降至31.4kg/m²,童年第二案之術前BMI更高達57.1kg/m²,至今其體重均維持於55公斤左右(BMI=25kg/m²,由開始執行至今案例持續增加,其中針對病態性肥胖者,經醫師與個案討論後,以為繞道手術及袖狀胃切除選擇個案較多,平均術後第一個月即可減去之體重分別為18.3kg及18.1kg;足見減重手術於個案體重之成效。

另外最新發展之胃鏡縮胃手術則是一種相對於外科開刀較低侵入性的減重方式,術後恢復也較快。手術過程是用胃鏡在全身麻醉下,將胃縫小,來達到減重的目的,適合BMI(身體質量指數)>30的人,平均可減少15-20%的體重。而術後最重要的就是飲食習慣的改變,才能達到更好的效果。

#### 乳房醫學中心

結合整型外科、生殖醫學中心、精神醫學、老年醫學等跨專業照護。 除了提供微創腫瘤切除手術之外,亦針對各種需求提供全方面的照護 服務。

- 1. 懷孕乳癌病人特別照護、取卵、凍卵服務、遺傳諮詢生殖需求服務。
- 2. 建構支持性環境照護有情緒困擾的病人。
- 3. 針對老年乳癌及多重共病患者整合用藥。

#### 心血管中心

#### 慢性冠狀動脈完全阻塞(CTO)介入治療

馬偕心臟內科不僅擁有完整的各類導管醫材來處理各式病灶,更 在豐富的知識及經驗下達到與國際水準相當的九成成功率。為冠 狀動脈長期阻塞的病友,提供了外科開心手術外的另項選擇。

### 體外循環人工心肺機系統(PCPS)

馬偕心臟內科為國內第一家引進可由心臟內科醫師即可快速建立 體外循環人工心肺機系統(即「葉克膜」)的醫院。大幅縮短重 症病人等待心肺循環建立的時間,更可做為複雜性病友在心導管 室最好的後援。

#### 周邊血管疾病(PVD)介入性治療

除了心臟血管外,馬偕心臟內科亦有專門團隊治療周邊血管疾病。 腳中風、循環不良、腳栓塞…等問題,皆可在氣球擴張術、支架置 放、或抽吸導管治療下,獲得顯著的改善。

#### 肺高壓介入治療及團隊照護

未經治療的肺高壓患者,不僅造成生活品質上的嚴重影響更會縮短壽命。馬偕醫院有完整的肺高壓團隊,包含內、外、小兒、重症、和影像等科別,配合護理、個管師、和社工等周邊醫事職類,共同協力提供全方位及全人的評估和治療;更在藥物外,針對慢性栓塞性肺高壓和肺高壓重症的病友,提供氣球擴張術等治療以改善病情。

#### 3D立體定位儀輔助治療複雜性心律不整

複雜性的心律不整,有些出現的時間極為短暫,有些治療的地方需要極為精準的拿捏。馬偕心臟科已有多年的經驗,可以在3D立體定位儀的輔助下,簡單的鎖定複雜性心律不整,完成治療。

#### 達文西微創心臟手術

本院進行的達文西微創心臟手術中,年紀最大的有93歲的二尖瓣膜修補手術病人,距離最遠的有遠從印尼來接受冠狀動脈繞道手術的病人,手術後最快出院的是4天,而且回家1週內就開始正常工作,顯示達文西微創心臟手術對病人的幫助。

#### 血管腔內手術

本院發展血管腔內手術超過10年,無論對大血管支架、周邊血管阻塞、動靜脈廔管的維護,都持續進行,並且治療的病況難度也逐漸增加,包括主動脈破裂緊急使用大血管支架搶救、對曾經接受過手術的病人發生感染性動脈瘤使用大血管支架合併長期抗生素治療、周邊動脈完全阻塞的支架手術等等,減少許多傳統手術可能面臨的風險。

#### 經皮主動脈瓣置放術

年紀大、曾經接受過心臟手術、或是過多伴隨疾病導致手術風險 過高的主動脈瓣狹窄病人,進行經皮主動脈瓣置放術,幫助病人 減少手術中面臨的風險,縮短住院天數,目前恢復最快的可以在

術後4天出院。

#### 腦中風中心

2003年即組成腦中風團隊,針對腦中風病人安排一系列之醫療照護、護理衛教及長期復健計畫。設立急性腦中風啟動小組,搶救在黃金4.5小時內施打靜脈血栓溶解劑;且於2016年開始與神經放射科合作,致力於動脈機械取栓術之發展,成為臺灣北海岸地區唯一全年24小時皆可執行急性靜脈溶栓及動脈機械取栓治療的醫學中心。更於2019年榮獲醫策會「腦中風疾病照護品質認證」,提供病人完整的醫療照護。

#### 人工關節置換中心

骨科平均單月門診量為11000人次,平均單月手術量約為600臺,除一般骨科之外,另設有高壓氧中心及生物力學研究室,前者提供慢性骨髓炎,一氧化碳中毒,放射性骨壞死等患者之治療;後者目前與陽明大學醫學工程研究所合作,致力於人工關節,生物力學與骨科疾病之研究,近年來更戮力於發展運動醫學,關節鏡及脊椎微創手術展望未來,本科計劃成立脊椎外傷中心,以提供脊椎外傷患者急救處置、手術、復健等服務,並將引進先進的手術導航系統期許能造福更多患者。

#### 醫學美容中心

於2000年3月1日由整形外科正式成立,後於2011年10月起更加入皮膚科,使團隊服務更加完整良善,讓愛美、欲回春之人士能安心地進行各式美容手術及治療。主要服務內容依空間區分為門診區、手術區和皮膚雷射及光電美容治療區。

安全性:本院資深整形外科或皮膚科醫師駐診,每位醫師均具整形外 科專科醫師或皮膚科專科醫師資格。全身麻醉手術中麻醉由麻醉科專 科醫師負責。美麗穩妥當,安全有保障。

隱密性: 位於本院中山北路院區平安樓八樓,為獨立空間。有專用電梯由停車場直達現場,掛號、批價、各樣治療或美容手術全都在本中心內進行,免除不必要的尷尬。

**舒適性**:內部舗設地毯,燈光柔和,裝潢優雅,氣氛輕鬆祥和,讓人有賓至如歸的感受。

**方便性:**位於市中心,交通十分便利,鄰近公車站或捷運站。

**多樣性**:提供各式各樣美容手術、微整形治療、注射、雷射光電治療、 果酸換膚等等服務。全面以客戶需求考量,但婉拒違反人道或非法之 治療要求。

本院亦由眼科及口腔外科提供眼瞼/眼皮/眼袋及正顎手術之服務,每位醫師都具有專科醫師資格。在未來規劃中,也朝著集中於醫學美容中心服務的目標,以達到全面整合,提供專業、安全之服務。

#### 健康檢查中心

十六樓近四百坪的完整獨立空間,有別於醫院擁擠緊張的氣氛,本中心提供人性化的就診空間。迎賓廳內有專人於櫃檯為您耐心的解說檢查流程及注意事項。在檢查過程中,專業醫護人員將全程帶領,好讓您在檢查過程中的疑慮,隨時得到解答。本中心特別規劃景觀休憩區,讓您停留在本中心時能紓解平日的壓力及緊張情緒。

為達到醫療專業且親切細心的服務品質,本中心醫護人員皆為國考通過之師級人員,另由本中心施予完整且專業的訓練課程,服務素質整齊。另外主治醫師級檢查服務為本中心一大特色。為了提供更精準的檢查及診斷結果,本中心規劃具豐富臨床經驗的主治醫師級之專科醫師親自主持各項檢查,提供最正確的診斷及醫療建議,更有效率地掌握您健康狀況。





## 境外遠距通訊診療

為守護海外國人健康,國際醫療中心提供線上醫療諮詢服務。在海外有醫療需求或需諮詢第二意見時,可預約線上諮詢,必要時再到醫院就診,以降低染疫風險。

預約方式:請先將您的就醫需求及相關病歷報告資料寄至 mmhimsc@mmh.org.tw,後續將有專人協助您安排與醫師進行視訊諮詢。 收費說明:

境外本國籍新臺幣3,300元/30分鐘境外外國籍新臺幣7,500元/30分鐘

詳細說明請參考國際醫療中心網站

https://www.mmh.org.tw/treat\_view.php?docid=226

#### (三) 國際醫療服務案例

#### 案例 1:勝利的曙光來自臺北馬偕醫院生殖醫學中心

來臺灣之前5年,Lily在中國及美國共做了六次試管,皆未成功。後來輾轉得知了臺灣馬偕紀念醫院。

千里來臺求子,遇上無預警宣布停止自由行,又碰上COVID19疫情, 雖然隻身一人在臺灣經歷這一切,從集卵到懷孕到緊急生產,一路有 家人般的馬偕國際醫療中心人員全程陪伴與支持,漫漫長路,不再孤 單。來臺求子一年之後,喜獲龍鳳胎返鄉。

#### 馬偕國際醫療中心臉書粉絲頁

PartI: Lily's IVF Journey

https://www.facebook.com/watch/?v=1114248892308388

PartII: Lily and her twin babies returning home

https://www.facebook.com/watch/?v=275520333497871

#### 影片連結

PartI: Lily's IVF Journey

PartII: Lily and her twin babies returning home

https://www.youtube.com/watch?v=Tr39zy15Nm0







## 案例 2:中國、印尼「黏寶寶」來臺尋生機

來自中國的小凡,坐在輪椅上的她顯得比同齡的11歲孩子瘦弱,她罹患罕病「黏多醣症」,走遍中國各大醫院求治無果,在臺灣黏多醣症協會、馬偕醫院等愛心支持下,來臺接受醫師評估,可望參與新藥試驗,希望獲得生機。

臺灣黏多醣症協會創會理事長表示,同一時間,來自印尼,9歲的黏多醣實實Fero,也因當地資源不足,來臺就醫,已陸續在臺北馬偕、榮總等醫院進行耳氣管疏通、扁桃腺切除手術,讓呼吸容易許多。

黏多醣症是罕見隱性遺傳型疾病,患病兒童出生時和正常孩子無異,但患者體內細胞無法分解黏多醣所需的,導致黏多醣漸漸堆積在細胞、結締組織與許多器官中,並傷害器官的功能運作,包括心臟、骨骼、關節、呼吸道和神經系統等。

臺灣已經申請到黏多醣第4型亞洲試藥權,這次小凡專程趕到臺灣,就 是希望能通過檢測,參與新藥試驗。原本無藥可治的她,可能有一線 生機,陪同的小凡媽媽說:「既高興又幸運」。

中國、印尼相關的醫療資源有限,在罕病醫療上更是長路漫漫,臺灣無論在醫療技術、資源上都相對進步,近年也跟鄰近的韓國等國交流,也希望透過跨國合作,幫助更多黏多醣寶寶,讓孩子有機會平安長大。

#### 案例 3:心臟僅拇指大成功搶救早產兒直逼世界紀錄

小兒心臟外科團隊於2017年9月,成功幫一名患有複雜性先天性心臟病、體重僅有1948公克的新生早產兒(名為安安)執行手術,此紀錄僅次於日本1230克和希臘1600克。

安安的媽媽於妊娠32週時發現羊水破而送醫,不料進行安胎無效,只好剖腹產下1789克的安安。出生後的安安有心雜音、呼吸喘症狀,經超音波後確診為A型主動脈弓橫斷和主動脈肺動脈開窗,是複雜性先天性心臟病,如不治療,日後恐會引發肺臟、心臟衰竭。

原先預計先養胖安安達2200公克後再執行手術,但安安喝下去的奶皆無法吸收,且肺部血流量大增,呼吸漸趨衰竭,經醫療團隊評估後決定於安安出生後的24天執行手術,當時孩子的體重只有1948公克。手術要精準且搶時效。過程必須全身深度低溫麻醉,再讓心臟暫時停止靠人工心肺機的體外循環,在有限的時間內,以自體心包膜重建小朋友的主動脈弓,並修補主動脈肺動脈窗,費時將近9小時完成。

安安術後恢復良好,6個月大回診時,奶量已達150C.C,體重也突破7.3公斤,活動力良好。



#### 三、諮詢窗口專線

若您為無健保之自費身分者,有遠距醫療或返臺就醫需求,請聯絡「國際醫療中心」

電話:+886-2-2543-3535 #3370、3380

Email: mmhimsc@mmh.org.tw

網站: https://www.mmh.org.tw/departmain.php?id=62

若您為具健保身分者,於境內有遠距醫療需求,請聯絡「遠距照護服務中心」

電話: +886-2-2542-1461

Email: mmhthc@mmh.org.tw

若您有健康檢查需求,請聯絡「健康檢查中心」

電話:+886-2-2543-3535 #2860~2866

Email: health@mmh.org.tw



# 僑務委員會 關心您

書名:全球僑胞國際醫療服務手冊【馬偕紀念醫院篇】

編著者: 僑務委員會僑商處

地址:100 臺北市徐州路五號十五樓

電話:(+886)2-2327-2670

官方網站: www.ocac.gov.tw

短網址:https://Med.Taiwan-World.Net(國際健康醫療專區)

LINE 數位總機:Taiwan-World