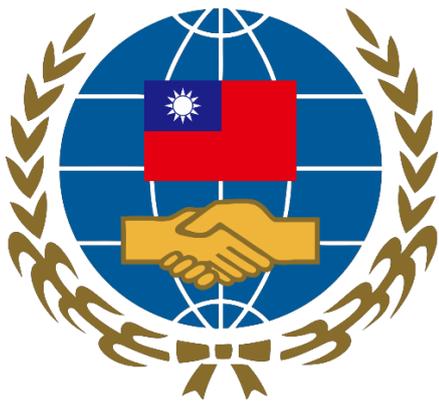


僑務委員會

全球僑胞國際醫療服務手冊

【彰化基督教醫院篇】



僑臺商專區-國際健康醫療專區

<https://Med.Taiwan-World.Net>

2022 年 11 月

目錄

委員長的話	3
院長的話	4
一、關於彰化基督教醫院	5
二、醫療能量及國際服務案例	7
(一) 醫院特色	7
(二) 醫學技術亮點	8
(三) 國際醫療醫療服務案例	20
三、臺商&華人彰基門診綠色通道 LINE 諮詢窗口	25

彰化基督教醫院臺商門診綠色通道 LINE 帳號：cchcare

國際醫療專線：+886-4-7009699

國際醫療信箱：D9009@cch.org.tw



委員長的話

臺灣醫療服務具有高品質、高科技及相對合理價格等優勢，在亞洲居於領先地位。旅居海外的僑胞，最關心的問題之一就是醫療健康問題，為因應全球僑胞的需求，本會積極結合政府與民間的資源，推廣臺灣國際醫療產業，創造雙贏互惠的契機。目前本會已與全臺一百多家醫療院所簽訂i僑卡特約醫療機構，全臺北、中、南、東部及離島地區皆有合作院所，方便僑胞返國就醫，由本會扮演槓桿支點，透過資訊、人脈及資源整合，串聯國內各醫療院所、建立國際醫療整合服務平臺，滿足海內外僑胞朋友的醫療需求。

「全球僑胞國際醫療服務手冊」內容除提供海內外僑胞跨境諮詢服務外，更進一步整合各醫療院所國際醫療資源，提供海內外僑胞各醫療院所國際醫療中心聯繫窗口資料，並彙整各醫療院所特色及國際醫療服務案例，以供海內外僑胞查詢。

今後僑委會仍將秉持一貫的政策立場，持續提供海內外僑胞各項資訊及協助，期藉由「全球僑胞國際醫療服務手冊」的編撰，提供海內外僑胞完整的醫療資訊，共同支持與推廣臺灣醫療產業。

僑務委員會委員長 童振源



院長的話

彰化基督教醫院創立於 1896 年，是中臺灣唯一具有百年歷史之教學醫院及醫學中心，群集各科專業及跨科團隊合作，並設置先進醫療設備，成立多個極具國際醫療水準之特色醫療中心：攝護腺微創手術中心、生殖醫學中心、器官移植中心、關節重建中心、全方位乳房腫瘤中心及微創及內視鏡脊椎手術中心等。

本院於 2008 年即通過國際醫療品質最高標準—JCI 國際醫院評鑑 (Joint Commission International) 認證，為提升醫療服務品質，同時因應國際患者醫療需求，本院於 2010 年設立「特等暨國際醫療病房」，提供海內外人士更優質之照護環境，且設有主任及管理師專責協助病患預約及聯繫、就醫諮詢、療程規劃、境內交通及住宿安排等服務，提供病患最親切的醫療照護。彰基亦與福泰飯店企業結盟，委辦經營彰化福泰飯店，提供國際病人家屬住宿與國際醫療旅遊多樣便利性。近年來更積極拓展海外醫療合作，配合政府推動新南向醫療產業鏈結政策，提供旅外僑胞醫療服務與衛教相關資訊。另本院也積極與國外醫院及學術機構建立良好關係並簽屬合作協議，未來將持續積極推展國際醫療合作，宣揚彰基精神，建立彰基品牌，將彰基優質文化和服務，與海內外專業團隊及民眾共享！

彰化基督教醫院院長 陳穆寬



一、關於彰化基督教醫院



彰基 HEALTHCARE SYSTEM
醫療體系
CCH

精準
視病猶親
醫療



醫療 · 傳道 · 服務 · 教育 · 研究
Medical Care · Evangelism · Service · Education · Research

卓越
品質
在地服務

※ 陳穆寬院長與醫療暨行政團隊主管合影

彰化基督教醫院位於臺灣中部地區，於西元 1896 年由英國傳教士蘭大衛及梅鑑霧牧師所創立，是臺灣極具特色的教會醫院。成立全國第一個醫療品質部門，在國際上及全國性的醫療品質會議中展現品質改善成果，表現亮眼。彰基接受多項國內外評鑑、認證，以強化並提供病人完善的疾病照護品質。現為中臺灣唯一具有百年歷史之醫學中心，亦是通過國際醫療品質最高標準—JCI 國際醫院評鑑 (Joint Commission International) 認證的醫院。在堅持「提供以病人為中心的服務」作為策略方針下，不斷引進創新醫療科技，與世界醫療接軌，並積極參與國際醫療活動、提供必

要醫療援助。

宗旨	以耶穌基督救世博愛之精神，宣揚福音，服務世人
任務	醫療、傳道、服務、教育、研究
願景	<ul style="list-style-type: none">• 醫療願景：建立堅強、完整、安全的健康照護體系• 傳道願景：成為全人關懷的醫療宣教中心• 服務願景：提供以病人為中心的服務，並關懷社區與弱勢族群• 教育願景：成為醫療從業人員教育訓練的標竿醫院• 研究願景：成為先進醫療科技之醫學研究中心
彰基精神	愛上帝、愛土地、愛人民、愛自己
價值觀	無私奉獻、謙卑服務
服務區域	<ul style="list-style-type: none">• 急重難醫療的守護
角色定位	<ul style="list-style-type: none">• 高可近性醫療體系的服務• 社會承諾的實踐

二、醫療能量及國際醫療服務案例

(一) 醫院特色

為配合政府政策，同時因應國際患者醫療需求逐年成長，本院於 2010 年成立國際醫療中心，由專人全程協助病患預約及聯繫、就醫諮詢、療程規劃、境內交通及住宿安排等服務，提供病患最親切的服務及最優質的醫療照護。近年來更積極拓展海外醫療，長期支援非洲、中南美洲等友邦國家。

本院群集各科專業及跨科團隊合作，成立多個極具國際醫療水準之特色醫療中心、設置先進醫療設備，且於 2007、2008 年啟用國際醫療服務門診、住院專區，更於 2010 年重新規劃設立「特等暨國際醫療病房」，提供海內外人士更優質之照護環境。本院也於 2008 年 9 月接受 JCI (Joint Commission International) 國際醫院評鑑認證，正式宣告本院躋身國際級之醫學中心、醫療品質與國際接軌。

(二) 醫學技術亮點

1. 全方位乳房腫瘤中心



※達文西手術

本院於 1998 年成立【乳癌醫療小組】， 2000 年正式更名為【全方位乳房腫瘤中心】，為臺灣最早成立整形式乳癌切除手術之醫院，含乳房微創手術、內視鏡手術、達文西手術以及乳癌冷凍治療。由陳達人教授帶領，結合八大科別，是全臺唯一擁有專業醫師團隊、專屬藥師、專科護理師以及個案管理師，提供藥物、手術諮詢，共同照顧病患。並定期與團隊相關人員開會檢討討論，以提供乳癌患者更完善的照護。本中心更經癌症認證評鑑審查結果總評為 A，並以「Same-day Service 同日診療」拿下國家品質獎章的優等獎。每年新增加個案數自 2009 年起至今，為中部第一、全國前四名，並配合國健局乳房篩檢計畫，蟬聯多年榮獲乳癌篩檢王、乳癌生命搶救王、整體癌症治療團體乳癌第一名。

2. 生殖醫學中心



本院試管嬰兒以 50% 的高懷孕率，凌駕在世界水準之上，此外團隊更有獲得國家品質標章及 CAP 認證的基因醫學部為後盾，協助不孕夫婦生下優質寶貝。本中心還獲得美國 WELL 綠建築金牌認證，從環境到硬體設備完全無毒。目前由蔡鴻德教授(前臺灣婦產科醫學會理事長，前生殖醫學會理事長)帶領碩士級醫師團隊與博、碩士級之研究、技術人員，一同鑽研生殖醫學之相關領域。

3. 罕見基因檢測

本院致力於細胞遺傳學及分子遺傳學的技術開發，並將其運用於胚胎診斷、積極參與罕見疾病防治工作，並率先跟罕見疾病基金會合作，協助診斷多項罕見疾病，同時與其他單位進行研究合作，以期嘉惠更多民眾。

4. 國際級基因醫學部

本院基因醫學部擁有國際級實驗室及研究團隊，發表亞洲第一款基因檢測晶片，榮獲臺北國際醫療展「創新產品獎」。近年來陸續開發出非侵入性產前檢測(NIPT)、多項胚胎快篩及胚胎植入前遺傳診斷技術，獲得三項發明專利，提供民眾全面性遺傳檢測。

5. 關節重建中心

本院骨科部關節重建中心，是全臺灣第一家通過全人工膝關節置換手術 CCPC 認證的機構，堅持以病人為中心的服務目標，提供全方位的優質服務，獨立空間提供病患及家屬手術前諮詢、手術後復原評估及居家照護所需護理指導，透過跨科別、跨領域的團隊照護，以及專屬個管師提供醫療諮詢及定期追蹤，提供病患身、心、靈合一的全方位整合照護，藉此加強患者自我照護能力，患者平均滿意度更是達 95%。

6. 微創及內視鏡脊椎手術中心



2010 年在陳建民主任帶領下成立『微創及內視鏡脊椎手術中心』，希望帶給病患更好的醫療服務品質，讓彰基在脊椎醫療上建立新的里程碑。微創脊椎手術最主要的目的是在達到傳統手術一樣的治療效果，甚至優於傳統手術，並設法從人體自然孔道上，使用先進設備及選擇適當路徑，減少組織破壞而達成所謂標靶手術 (Target surgery)，因此住院天數較短、疼痛少、恢復較快、失血量少、感染率低，使得整體功能性恢復較快。

7. 器官移植中心

本院為延續 1928 年「皮植我身，愛植我心」之「切膚之愛」的精神，於 2000 年即派遣醫療團隊前往法國器官移植先驅醫院接受器官移植訓練，同年成立器官移植中心，並取得衛生署認證合格器官移植醫院。對於肝臟手術之進行及各項研究成果，絕對不輸世界知名醫學中心。依衛生福利部中央健康保險署官方資料公佈本院肝臟移植之術後三年存活率為全國前三名，並於 2010 年成立新肝寶貝病友團體，藉由

成功個案與家屬照護經驗交流分享，讓病患家屬之間互相鼓勵。彰基心臟移植團隊則為患者裝設長效型心室輔助器爭取換心時間，並跨團隊合作完成心臟移植手術，守護彰投雲嘉末期心臟衰竭病患。

8. 攝護腺微創手術中心

泌尿科於西元 1979 年 7 月正式成立，於 2012 年以最新一代達文西機械手臂手術系統進行攝護腺根除手術，提供早期攝護腺癌患者，造福臺灣民眾獲得最佳的治療，享有國際級的醫療設施服務。本科為臺灣少數具備全方位醫療照護專家的團隊，除了擁有先進的設備外，專業能力範圍涵蓋所有的泌尿系統及男性生殖系統等疾病，除了一般泌尿道結石、攝護腺疾病、陰囊疾病、泌尿系統腫瘤、婦女泌尿學、男性性功能障礙、男性不孕、腹股溝疝氣等，更包括小兒泌尿科專科以及腎臟移植手術。從西元 2014 年起，率先採用雷氏空間保留法為病患執行攝護腺根除手術，並於西元 2018 年起陸續發表手術成果：採用雷氏空間保留法針對於 65 歲以下、對第二期以內和有保留神經之攝護腺癌治療者，其第一週拔掉導尿管後可禁尿的比例高達 78%，三個月以上都是 100%，可謂成效卓著，大幅提高患者生活品質。

9. 胸腔外科腫瘤中心

以內視鏡微創手術為主要發展，服務項目包含肺部良惡性腫瘤切除、交感神經截除術、自發性氣胸手術、膿胸手術及肌無力症之胸腺

切除及縱膈腔腫瘤切除肺腫瘤與食道切除與重建手術、食道功能性疾病與外傷病患及小兒胸腔疾病等等。本中心有手術前中後期的呼吸照護團隊致力於減少併發症與降低住院天數以提升病患滿意度。

10. 頭頸癌特別門診中心



主要診治項目包含頭頸部及口腔腫瘤術後重建手術、顏面骨折、鼻部創傷及整形。在目前，本院的頭頸部及口腔腫瘤手術重建團隊，是全國唯一可以獨立完成腫瘤切除及各式皮瓣重建手術的耳鼻喉頭頸團隊。本部已培養多位顏面整形醫師，對頭頸重建顏面整形已有相當優秀之成績。

11. 口腔癌 5R 全能治療



彰基口腔癌移植腫瘤技術領先全球，第四期存活率優於國際標準。我們採取一站式治療方式，手術、皮瓣修補、3D 列印技術輔助顎骨重建、專屬耳鼻喉科語言治療師協助恢復構音及吞嚥功能、心理師及關懷師提供適切心理支持，落實 5R 全能治療：Remove（移除）、Reconstruction（重建）、Rehabilitation（復健）、Refresh（心靈再造）、Reborn（重生）。

12. 高階健康檢查專案服務



彰基健康管理中心以醫學中心最高標準規劃健檢專用影像區、無痛鏡檢專屬區，引進德國西門子醫療高階醫療設備系統-「1152 切高階電腦斷層」與「3T 核磁共振造影儀器」，提供患者先進的影像診斷及治療規劃。健檢中心擁有獨立檢查空間、舒適的受檢環境，結合專業醫療團隊提供優質的服務，並於 2017 年《天下雜誌》「金牌服務業調查」健檢類別中排名第一。

13. 直腸外科

本科之醫師皆是專做大腸直腸及肛門之手術，並不兼做一般外科之手術。對於大腸直腸外科之各種疑難雜症及各類手術，皆是學有專精，術有專攻。各類手術之進行及各項研究成果，絕對不輸世界知名

醫學中心，甚至有許多項超越他們。多年來國內許多醫院陸續派遣醫師來本科觀摩，本科也因此為國內培植了不少的大腸直腸外科專科醫師人才。

14. 心臟血管內科

提供心臟超音波、心導管、心臟電氣生理及心臟核子醫學，64MDCT等檢查。有心導管室三間，可提供診斷及介入性的治療。並設有心臟內科病房。

15. 結構式鼻整形重建

彰基顏面整形中心是國內唯一使用內開無疤痕全自體軟骨移植，施行結構式鼻整形重建手術之重鎮，避免人工鼻骨移位、排斥、感染等併發症，兼顧美觀與功能。本中心也致力於教學及國際醫療交流，各大教學醫院皆派遣主治醫師前來進修。

16. 急診醫學部

彰基是率先通過緊急醫療能力分級評定之「重度級」醫院，全天候救治各種急重難症病患，是雲彰投搶救生命的最後一道防線，我們也與彰化縣消防局合作支援119救護協勤，並協助建立救護車心電圖判讀系統、心肌梗塞線上即時指導給藥，掌握黃金救援時間。本院亦為衛生署認可的急診醫學科專科醫師訓練醫院，所訓練的住院醫師通過急診專科醫師考試的比率高達100%，也致力於畢業後一般醫學訓練。

本急診設有急診研究室，由急診暨重症醫學部部長親自領軍，手把手教導，進行相關醫學研究，屢獲國內外多項獎項肯定，除增進人員臨床急症醫療照護能力外，也提升全國急症醫療照護品質，進而享譽世界。

17. 高科技複合式手術室及高端影像檢查儀器



本院複合式手術室設置了多軸式機械臂及滑軌式電腦斷層掃描儀，提供術前檢查、術中同步定位、術後確認一站式服務，可免除病人術中移動的感染與麻醉風險，同時增加精準定位，提升手術品質並縮減手術時間。本院的大衛精準影像健檢中心引進德國西門子醫療高階醫療設備系統「1152 切高階低劑量電腦斷層」與「3T 核磁共振造影 MRI 儀器」，影像細緻且範圍擴大，不錯過任何微小病灶，提供先進的影像診斷及治療規劃。

18. 癌症篩檢防治



本院積極推行政府的防癌政策，從篩檢、個案管理到登記申報，提供全人全程完整服務與追蹤，並舉辦健康促進活動，全方位推廣健康概念。

19. 遠距健康諮詢

彰基「遠距」創新服務模式，服務對象並不僅限於臺灣，更提供國際病人透過電話或視訊方式獲得醫師專業健康諮詢，讓患者在熟悉的社區或居家環境中，獲得專家第二方意見及健康照護，不因地域限制就醫。預約遠距健康諮詢之患者，只要聯繫本院海外醫療中心，提供相關資料，將由專人及時回覆病人諮詢問題或安排與醫師遠距視訊。

20. 5G 智慧醫療大樓 AI 精準醫療

本院推動全臺首創「AI 主治醫師」與「AI 住院醫師」制度，成效

卓越。開創 5G 智慧醫療大樓，在 5G 專網通訊技術支持下，搭配人工智慧技術、大數據應用分析，實現「個人化精準醫療」，依據患者疾病特性精準偵測風險，協助醫護掌握病況，即時提醒、警示，減少人為疏失。

(三) 國際醫療服務案例

案例 1：巴紐前外交部長 Mr. Yaki Roya 的太太前來彰基治療大腸癌

巴布亞紐幾內亞(簡稱巴紐)是南太平洋島國之一，臺灣與巴紐雖無正式邦交，但因對臺灣甚友好，故臺灣在巴紐設有代表處，Mr. Yaki Roya 為巴紐前外交部長，對臺灣極友好，任內數次在國會中主張與臺灣建立正式外交關係，卸任後仍與臺灣駐巴紐代表處保持良好關係。得知自己的太太 Ms. Janet 罹患大腸癌，但以巴紐的醫療技術，即使是國家級醫院也無法開刀。

一般而言，巴紐急重症主要轉診至澳洲治療，Mr. Yaki 詢問澳洲醫院後得知須花費近 400 萬臺幣之醫療費用，且僅住院一星期就需出院返國。Yaki 雖然曾經貴為外交部長，但卸任後仍無足夠積蓄讓太太至澳洲治病。他們一度要放棄治療，在一次偶然機會裡，他遇見曾到彰基體檢的國會議員，國會議員瞭解 Janet 情況後告訴他，彰基是基督教醫院，有神愛世人的心，何不請代表處問問彰基能否幫忙？ Yaki 夫婦因此順利抵達本院進

行手術。

本院直腸外科醫師診斷後發現 Ms. Janet 罹患大腸癌第二期，因腫瘤位置太低需接受腸造口手術，這也是巴紐第一位做腸造口的個案；Janet 自從知道要做腸造口手術後，情緒非常低落，但經過本院護理人員不斷給予心理建設，並詳細解釋未來日常生活不會受造口影響後，再加上院方安排許多曾經接受過腸造口手術的志工媽媽們每星期三都去探視 Janet，用比手畫腳的方式彼此交流。

Janet 表示，看到這一群同為腸造口手術的志工媽媽們，竟然這麼活潑樂觀，這麼的關懷她，讓她深受感動，志工媽媽從此成為她的心靈支柱，歷經 3 個月完善的醫療照護後，Janet 終於返回巴布亞紐幾內亞。

他們返國後每天都有不同的親友到家裡來，聽他們訴說這神蹟般的感人故事，Mr. Yaki 返國後寫信來跟院長致謝，從他的來信中可以感受到 Yaki



夫婦對院長所領導的彰基醫療團隊得深切感激與祝福。

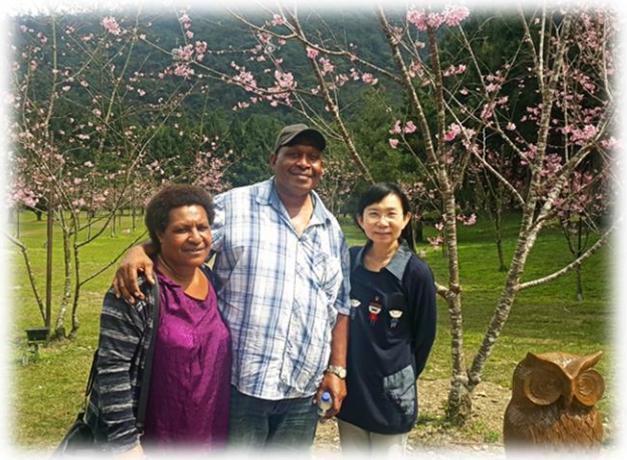
案例 2：乳癌病患 Miriam 來彰基治療

2016 年 2 月，巴紐病患 Mchail Miriam 經由 Mrs. Yaki(巴紐前外長夫人，曾於彰基接受直腸癌手術)取得海外醫療中心的連絡資訊，尋求乳癌手術及治療等醫療服務。

抵臺的隔天 Miriam 即安排至乳癌中心接受各項檢查。右乳房切除的手術進行得十分順利，因復原狀況良好，手術數日後便辦理出院。Miriam 表示：在術後復原的期間，海外醫療中心的同仁每日關心確認我的復原狀況。他們所做的一切，包含送上熱熱的營養的雞湯、帶領複診等，都給予我們非常大的感動。

在彰基的這段期間，除了醫療方面的協助外，海外醫療中心也提供了 Miriam 和她的先生 Joe「彰基週邊美食探險之旅」中英對照手冊，以及院內聯絡手機，方便他們需要時可聯繫承辦人員。手術前的周末，海外醫療中心也安排了日月潭與九族文化村之旅，讓他們利用在臺時間留下難忘的回憶。





案例 3：日本病患來彰基接受婦科手術

郁子小姐為駐丹麥日本人，是位小提琴演奏家，去年因婦科疾病頻頻出現的症狀讓她十分不適，也影響到日常生活。經親友推薦得知彰化基督教醫院，於是請託親友聯繫本院海外醫療中心，諮詢疫情期間外籍人士是否能來臺就醫及就醫申請方式。

2020 年底，郁子小姐順利的被批准入境臺灣，她帶著雀躍的心情，同時遵照著海外醫療中心提醒的每一件事，包括同意函的遞交、回報防疫計程車資訊等，並嚴格落實 14 天居家檢疫及 7 天自主健康管理；在進入醫院第一次就診前取得了陰性核酸檢驗報告，此後，彰基婦產部周醫師開始郁子小姐的療程計畫。

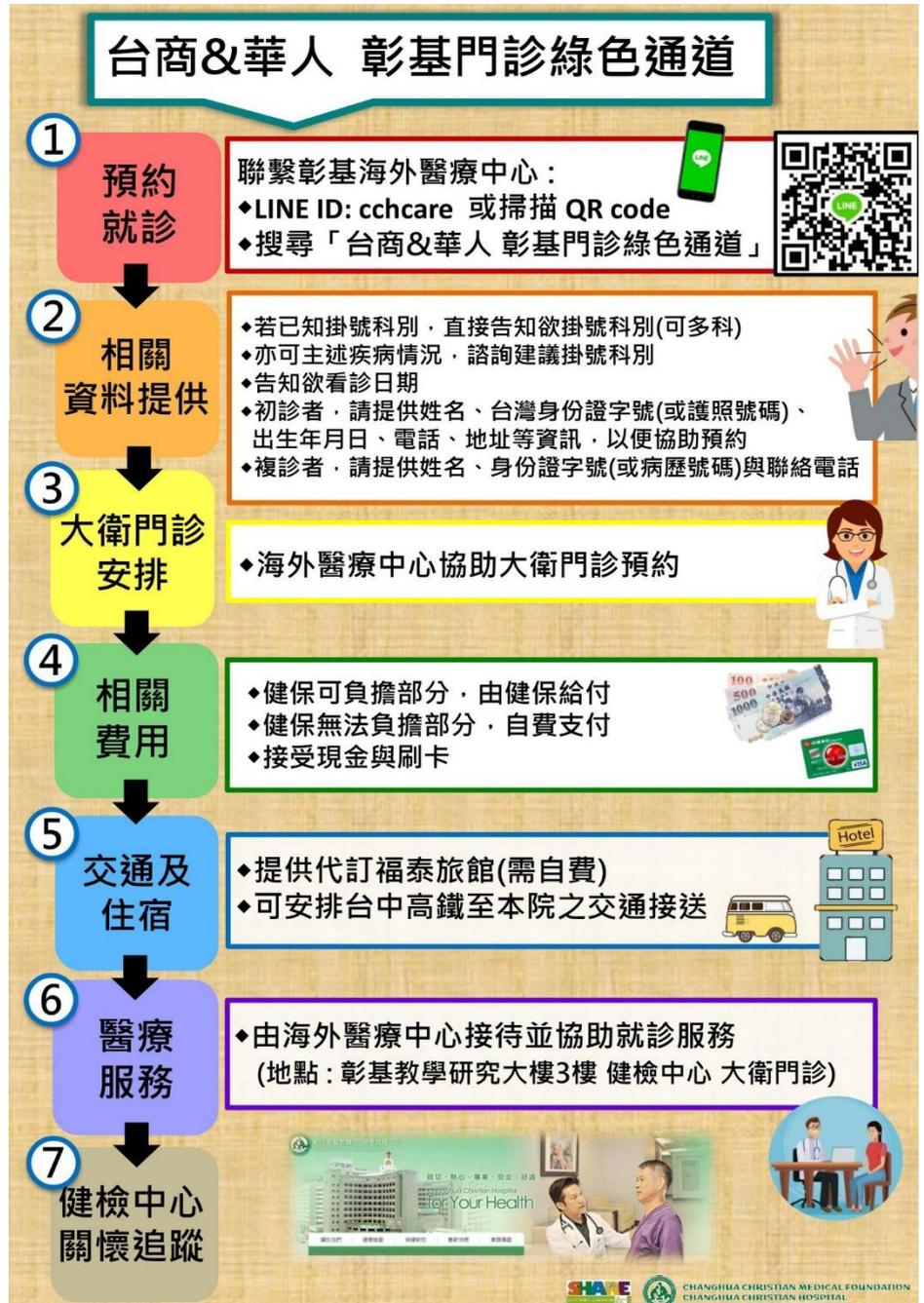
郁子小姐說，除了醫護團隊精湛的技術，把不簡單的手術處理得漂亮外，海外醫療中心主任和管理師也讓她特別感動，就醫前聯繫、仔細說明、陪同檢查與手術，同時對於術後的關懷也不遺餘力，住院的每一天皆得到

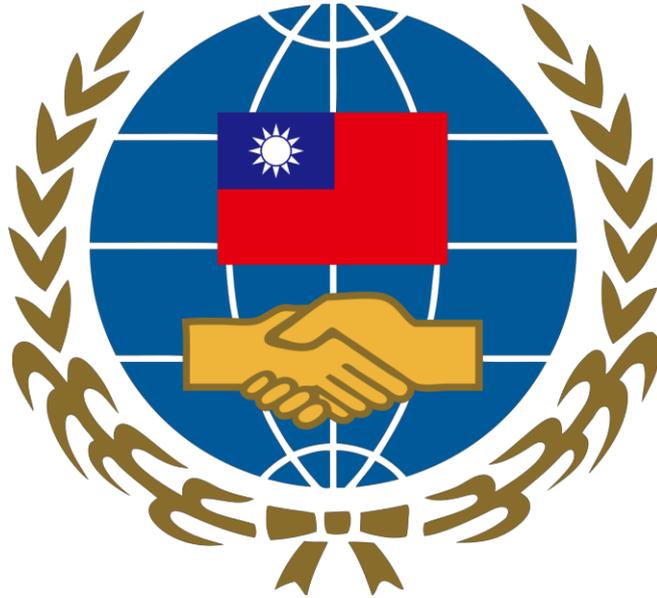
關心慰問，遇到問題都能在第一時間解決；不會說中文的她在語言溝通上幾乎零障礙，而且省掉好多摸索時間，最重要的是，還提供她「防護包」，裡面包含了面罩、口罩、防護衣及手腳套，讓她痊癒搭機返新加坡時有了完整的保護，貼心的就像她自己的家人一樣。



三、臺商&華人彰基門診綠色通道 LINE 諮詢窗口

LINE ID: cchcare





僑務委員會

關心您

書名：全球僑胞國際醫療服務手冊【彰化基督教醫院篇】編

著者：僑務委員會僑商處

地址：100 臺北市徐州路五號十五樓

電話：(+886)2-2327-2670

官方網站：www.ocac.gov.tw

短網址：<https://Med.Taiwan-World.Net> (國際健康醫療專區)

LINE 數位總機：Taiwan-World