

僑務委員會
全球僑胞國際醫療服務手冊
【成大醫院篇】



僑臺商專區-國際健康醫療專區

<https://Med.Taiwan-World.Net>

2023 年 1 月

目 錄

委員長的話.....	3
院長的話.....	4
一、關於「成大醫院」.....	5
二、特色醫療及國際醫療服務案例.....	8
(一) 特色醫療.....	8
(二) 國際醫療服務案例.....	9
三、諮詢窗口專線.....	11

委員長的話

臺灣醫療服務具有高品質、高科技及相對合理價格等優勢，在亞洲居於領先地位。旅居海外的僑胞，最關心的問題之一就是醫療健康問題，為因應全球僑胞的需求，本會積極結合政府與民間的資源，推廣臺灣國際醫療產業，創造雙贏互惠的契機。目前本會已與全臺一百多家醫療院所簽訂i僑卡特約醫療機構，全臺北、中、南、東部及離島地區皆有合作院所，方便僑胞返國就醫，由本會扮演槓桿支點，透過資訊、人脈及資源整合，串聯國內各醫療院所、建立國際醫療整合服務平臺，滿足海內外僑胞朋友的醫療需求。

「全球僑胞國際醫療服務手冊」內容除提供海內外僑胞跨境諮詢服務外，更進一步整合各醫療院所國際醫療資源，提供海內外僑胞各醫療院所國際醫療中心聯繫窗口資料，並彙整各醫療院所特色及國際醫療服務案例，以供海內外僑胞查詢。

今後僑委會仍將秉持一貫的政策立場，持續提供海內外僑胞各項資訊及協助，期藉由「全球僑胞國際醫療服務手冊」的編撰，提供海內外僑胞完整的醫療資訊，共同支持與推廣臺灣醫療產業。

僑務委員會委員長 童振源



院長的話

【認真、用心做好每件醫療照護服務的醫院】

幫助需要醫療協助的人，一直是成醫人秉持的理念與精神，國界並不是界限；因此，成大醫院這幾年來走出國境、跨入國際，與其他國家合作、提供醫療經驗與救援服務，在亞洲的印度、印尼、緬甸及尼泊爾，還有非洲的肯亞，都留有身影與足跡。成大醫院也成為國際病人來臺就醫的選擇。

2019年，國際人士來臺就醫人數達到近年的最高峰5,068人次，其中，亞洲占了71%、美洲16%、歐洲8%；但因為新冠疫情的蔓延，接下來的2年下降到3千多人次。隨著疫情的逐漸降溫，成大醫院也準備好為更多需要醫療服務的僑胞與國際病人服務。

成大醫院這幾年呼應預防醫學的新訴求，涉入無牆化、智慧化健康管理，更為迎接科技發展的前驅走勢，大舉投資微創手術、特色醫療、精準醫學領域，提升醫院在尖端醫療的優勢戰力。目前擁有多項的特色醫療項目，包括：關節置換術、顱顏重建術、心血管介入治療及手術、正子造影、癌症多專科整合性醫療照護、影像導航系統及強度調控放射治療、人工生殖技術、達文西機械手臂手術系統等。

以病人為中心，乃是成大醫院的核心價值。茲舉一例為佐證，有位菲律賓籍急性骨髓性白血的病人，在當地醫療束手無策下，以觀光簽證來臺求醫，本院血液腫瘤科醫師見病況緊急，即刻提出治療計畫並收治入院開始療程。在整個治療期間，本院國際醫療中心協助交涉成功延長停留時間，讓病人得以安心獲得最佳治療，骨髓移植後恢復良好；其他包括臨床醫護人員、社工部也都提供妥善的協助，病患得以順利返國。

施比受更有福，有能力者當服千萬人之務！成醫有實力，也有熱情，將先進的醫療照顧技術，推展澤被海內外的有緣眾生，發揚世界一家的宏願，也替我國的令譽增添光彩、成就佳話。祈願以之共勉。

成大醫院院長

李經維

一、關於成大醫院

醫院簡介 HISTORY

成大醫院地處古都臺南市北區，交通便利、古蹟林立、文風盛、人文薈萃。本院於1988年6月12日正式啟用，並於1993年7月起正式通過成為「醫學中心」迄今。2005年承接國軍斗六醫院，改制為成大醫院斗六分院，提供雲林地區民眾健康及醫療照護服務。2010年6月新門診大樓落成使用，2011年住院大樓更新整建。2012年，與衛生福利部臺南醫院以共同合作經營方式，進行經營管理及醫事人力支援，提升部立臺南醫院營運效率及醫療水準，滿足臺南市民眾需求。

National Cheng Kung University (NCKU) Hospital is located in the historic city of Tainan, the island's old capital. Tainan city on top of a deep and diverse culture, nowadays has a modern transportation system built among neighborhood of many ancient relics. NCKU Hospital was inaugurated on June 12, 1988, and was soon accredited in July 1993 as a Medical Center, a status which was renewed regularly ever since. In 2005, to extend its services outside Tainan (Yunlin county in central Taiwan) the Hospital branched off to incorporate DouLiou Arm Forces Hospital. In June 2010, a new outpatient complex of NCKU Hospital was completed and a year later the old Inpatient complex extended to include a Severe Disease Center. In 2012, another institute in the neighborhood - Tainan Hospital of the Ministry of Health and Welfare - started a collaboration with the NCKU Hospital to receive support in management, manpower and to upgrade patient care.

成大醫院病床數可分為一般急性病床及特殊病床共1354床，員工人數近5,000名，分別依臨床醫療科部、醫療相關科部及行政單位屬性，共設64個一級單位。

The Hospital itself has a total of 1354 beds (including general, acute and special) with approximate 5000 employees. There are altogether 64 units in the organization for clinical care, allied health support and administration.

成大醫院是南部最大規模之醫學中心及設備完善之教學醫院，以「提升南臺灣的醫療水準，平衡南北醫療差距」為目標，自成立以來，肩負「教學、研究、服務」三大使命，勇於承擔「急症、重症、難症、罕見疾病」之社會照護責任，並定位於急重難罕疾病醫療之後送、支援及領導角色。

The Hospital today is the leading medical center and the best equipped teaching institute in south Taiwan. It is charged with the goal of improving the standard of medical services in Southern Taiwan and reducing the discrepancies in medical services between the Northern and Southern Taiwan, which has the mission of providing support in medical education and research, apart from clinical services. It is the leading Center on treating patients with all kinds of disorders: emergent, critical, complicated and rare alike.

成大醫院以「生命、愛心、卓越、創新」的核心價值形塑醫院的文化，成為醫療特色的內涵，並將此文化塑造為醫院之傳統與制度。目前除籌建老人醫院外，並積極推動精準醫學、智慧醫療照護，以及陸續成立基因醫學部、細胞治療中心、臨床創新研發中心及健康數據資源中心，俾運用科技媒體資源，為人類的醫療照護與促進健康做更多的努力。

'Life, Love, Excellence and Creativity' is the motto or the traditional core-values of the Hospital. These elements have been rooted into the Hospital's system. In addition to establishing Geriatric Hospital, NCKUH devoted into precision medicine and AI by having Department of Medical Genetics, Cell Therapy Center, Clinical Bioinnovation Center and Health Data Resource Center. We would like to make more efforts for higher quality of medical care and health promotion by using technology.

宗旨 OBJECTIVES

-提供臨床教學實習

To provide opportunity for clinical teaching and internship.

-促進醫學之研究發展

To promote medical research and development.

-提供完善之診療服務

To provide the best medical services to the public.

-協助地區醫療單位之發展

To assist the development of medical units and institutes of the area.

-辦理各類醫事人員繼續教育

To offer medical personnel continued training programs in medical education.

願景 PROSPECTS

民眾最理想的健康照護中心

To stay as the best medical center to serve the general public.

醫事人員最理想的教學研究與工作環境

To provide medical personnel the best opportunities for research and career development.

核心價值 CORE-VALUES

-生命、愛心、卓越、創新

Life, Love, Excellence and Creativity

二、特色醫療及國際醫療服務案例

(一) 特色醫療

顱顏重建術

Craniofacial and Plastic Surgery

心血管介入治療及手術

Cardiovascular Interventional Therapy and Surgery

正子造影

PET/CT Imaging

癌症多專科整合性醫療照護

Multidisciplinary Cancer Care

影像導航系統及強度調控放射治療

Image-guided Radiation Therapy (IGRT), Intensity Modulated Radiation Therapy (IMRT)

人工生殖技術

Assisted Reproduction Technology

中風中心

Stroke Care Center

失智症中心

Alzheimer Disease Research Center

糖尿病防治中心

Diabetes Prevention Center

安寧照護

Hospice Palliative Care

女性健康整合門診

Women' s Multidisciplinary Health clinic

達文西機械手臂手術系統

The Da Vinci Surgical System

高齡醫學整合門診

Clinic on Geriatrics and Gerontology

(二) 國際醫療服務案例

菲律賓籍L病患2016年初於該國確診為急性骨髓性白血病（Acute Myeloid Leukemia, AML），幸運與其胞妹骨髓配對成功。原預計於接受數次化學治療後進入骨髓移植療程，然而化療成效不佳，病況日益惡化，甚至開始出現因免疫低落的感染症狀。

原治療醫院束手無策，甚至對病人及家屬說出「可以回家等（過世）時間」這樣的暗示話語。病人家屬不願意放棄，原本打算將病人轉出到鄰近之新加坡或是病人胞妹所在之美國繼續接受治療。然而因病人年事已高，且當時的身體狀況並不適宜長途舟車勞頓，加之美國及新加坡醫療費用高昂，也非家屬能力所能負荷。經與主治醫師討論及聽當地親友介紹（慈濟已深耕菲律賓多年），決定轉而前來臺灣尋求治療。

由於語言不通（菲律賓官方語言為Tagalog，英語雖同為官方語言，然使用Tagalog的人還是占大多數），加上對臺灣醫療了解不深，病人及家屬先使用停留簽證（觀光目的）來臺。沒想到本院內科部血液腫瘤科陳姓醫師見病人病況緊急，即刻提出治療計畫並收治入院開始療程。其中的小插曲為病人的停留簽證。原本病人申請的來臺目的為觀光，僅能停留兩週。本院國際醫療中心協助與內政部移民署及外交部領務局交涉，成功協助病人延長停留，安心獲得良好的治療。

經過數週抗生素治療之後，感染情況得以控制，順利進入化療療程，病人胞妹也前來臺灣進行骨髓移植，期間亦協助病人女兒來臺照顧。治療期間穿插一些突發狀況，例如病人因免疫力低下而產生的種種不適，甚至延伸放棄治療的念頭；家屬籌措雖較歐美等國低廉但仍高昂的醫療費用的壓力及病人家屬在臺灣針對食衣住行的種種生活適應等等，本院臨床醫護人員、社工部及國際醫療中心皆盡量提供協助。

骨髓移植後，病人復原情況良好。由原每周回診，逐步拉長至每個月、每季、半年甚至一年。返國前病人及家屬特地向成大醫院致謝，謝謝我們的仁心仁術，讓他們還能續享天倫之樂。

三、諮詢窗口專線

國立成功大學醫學院附設醫院

NATIONAL CHENG KUNG UNIVERSITY HOSPITAL

704 臺南市北區勝利路138號

138, Sheng Li Road, Tainan, Taiwan 704, Republic
of China

+886-6-2353535

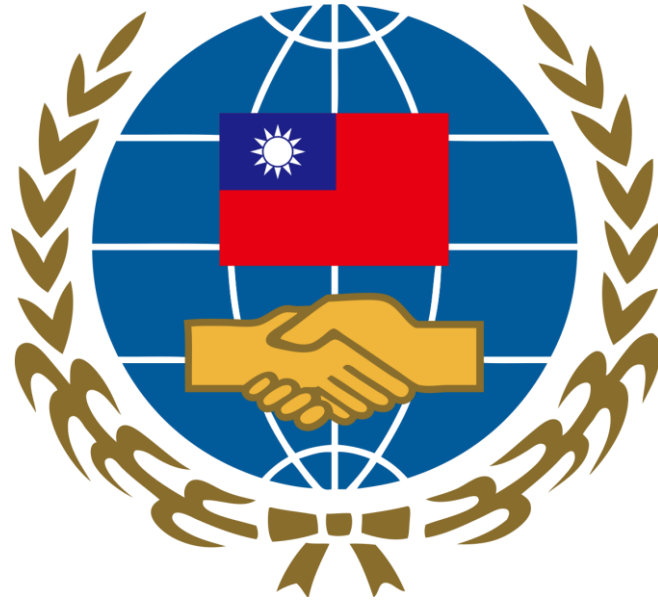
國際醫療窗口

國際醫療中心

陳筱嵐 Eva Chen

電話：+886-6-2353535 #3923

E-mail：inter@mail.hosp.ncku.edu.tw



僑務委員會 關心您

書名：全球僑胞國際醫療服務手冊【成大醫院篇】

編著者：僑務委員會僑商處

地址：100 臺北市徐州路五號十五樓

電話：(+886)2-2327-2670

官方網站：www.ocac.gov.tw

短網址：<https://Med.Taiwan-World.Net>(國際健康醫療專區)

LINE 數位總機：Taiwan-World