

僑務委員會

全球僑胞國際醫療服務手冊 【花蓮慈濟醫院篇】



佛教慈濟醫療財團法人

花蓮慈濟醫院

Hualien Tzu Chi Hospital,
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

僑臺商專區-國際健康醫療專區

<https://Med.Taiwan-World.Net>

2024 年 1 月

目 錄

委員長的話 3

創辦人的話 4

執行長的話 5

院長的話 6

一、關於「花蓮慈濟醫院」 7

二、醫療能量及國際服務案例 7

- (一) 醫院特色 8

- (二) 醫學技術亮點 9

- (三) 國際醫療服務案例 22

三、聯絡我們 29



委員長的話

“

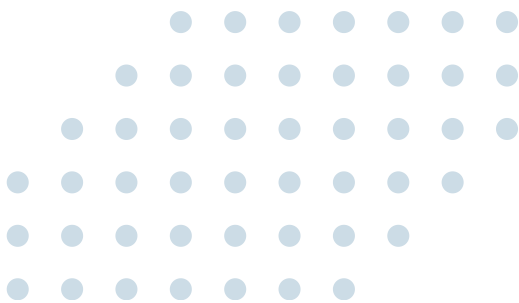
臺灣醫療服務具有高品質、高科技及相對合理價格等優勢，在亞洲居於領先地位。旅居海外的僑胞，最關心的問題之一就是醫療健康問題，為因應全球僑胞的需求，本會積極結合政府與民間的資源，推廣臺灣國際醫療產業，創造雙贏互惠的契機。目前本會已與全臺一百多家醫療院所簽訂i僑卡特約醫療機構，全臺北、中、南、東部及離島地區皆有合作院所，方便僑胞返國就醫，由本會扮演槓桿支點，透過資訊、人脈及資源整合，串聯國內各醫療院所、建立國際醫療整合服務平臺，滿足海內外僑胞朋友的醫療需求。

「全球僑胞國際醫療服務手冊」內容除提供海內外僑胞跨境諮詢服務外，更進一步整合各醫療院所國際醫療資源，提供海內外僑胞各醫療院所國際醫療中心聯繫窗口資料，並彙整各醫療院所特色及國際醫療服務案例，以供海內外僑胞查詢。

今後僑委會仍將秉持一貫的政策立場，持續提供海內外僑胞各項資訊及協助，期藉由「全球僑胞國際醫療服務手冊」的編撰，提供海內外僑胞完整的醫療資訊，共同支持與推廣臺灣醫療產業。

僑務委員會委員長 徐佳青

徐佳青





創辦人-釋證嚴法師

堅毅清臞又不失溫柔和煦的外表下，
證嚴上人立慈悲喜捨的大願，
起救苦救難的大行，以東臺灣為起點，
創建出慈悲濟世的志業。

一九六六年證嚴上人與弟子到醫院探病，見地上一灘血，旁人說那是一位原住民婦人小產，繳不起醫療費與保證金，又被抬回去。不可遏抑的悲痛，在心中衝激著：不知婦人是生是死？難道這就是生命的無奈？原為逃避名利而出家，此時卻有了新的詮釋錢財能夠救人，而且必須及時。在當時國民生活水準不高的年代，慈善救濟是多麼不容易的事，然後證嚴上人不畏「善門難開」的艱困道路，立願以「千手千眼觀世音」為目標，凝聚起眾人點滴的力量，「佛教克難慈濟功德會」於焉成立。

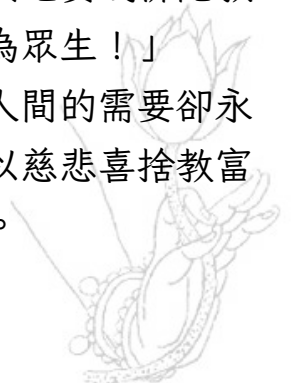
從最初三十位信眾日存五毛錢的「竹筒歲月」做起，這個臺灣本土的佛教慈善機構，四十年來已締造許多動人的事蹟。

「誠正信實」是慈濟的基本精神，也是證嚴上人月明風清的生命襟懷與做事態度，將社會大眾捐獻的善款，涓滴不漏地利益眾生。勉慈濟人以大愛胸襟，無所求的付出，無私無我為大眾。

外行「慈悲喜捨」慈濟的菩薩道，開闢四大志業-慈善、醫療、教育、人文，再加上國際賑災、社區志工、骨髓移植、推動環保為八大腳印，帶領著全球慈濟人傳遞人間大愛。

慈濟隨著慈善的腳步，從花蓮到全臺，再從臺灣邁向世界，在全球各地撒播愛的種子，深耕福田，已獲世人重視與肯定。歷年來證嚴上人獲頒菲律賓麥格塞塞「社區領袖獎」；無代表國家及民族組織（UNPO）頒發「國際人權獎」，以及美國加州美國亞裔聯盟（AAFC）所頒的「二〇〇四年亞美人道關懷」獎等。

每一次獲獎，證嚴上人都十分謙沖，感恩全球慈濟人的護持，並將榮耀歸於大家；而證嚴上人則不重外界的毀譽，依舊風塵僕僕地實踐佛陀教法，以及他的師父印順導師給予的期許：「時時為佛教、為眾生！」生命是短暫的，慧命是長久的；數千年來人事變遷頻仍，人間的需要卻永續不斷。慈濟志業應苦難眾生而設，證嚴上人一念悲憫，以慈悲喜捨教富濟貧，直接救度眾生，他的出世是比一般人更入世的出世。



佛教慈濟醫療財團法人執行長-林俊龍醫師 人本醫療，尊重生命



佛教慈濟醫療財團法人承續於一九七二年所成立的「慈濟功德會附設貧民施醫義診所」之人傷我痛的義診服務精神。過去在林碧玉副總執行長、歷任院長們與每一位同仁的努力下，花蓮慈濟醫學中心已在東部地區樹立起醫療典範隨著醫療志業的拓展，花蓮、玉里、關山三間慈濟醫院已連結成守護臺灣東部民眾健康的磐石；而在大林慈濟醫院、臺北慈濟醫院、臺中慈濟醫院陸續啟用後，於西部推展慈濟醫療人文之基礎也於焉奠定，更有斗六慈濟診所於二〇一九年一月升格為斗六慈濟醫院，成為臺灣慈濟醫療網的第七家醫院。各院於醫療專業上分別取得醫學中心、教學醫院、甚至國際上的認定。

慈濟醫療以花蓮為根基，在臺灣開枝散葉，並與遍及全球之國際慈濟人醫會接軌，聞聲救苦、悲智雙運。

「七院合心、院校和氣、四大互愛、八法協力」，慈濟醫療志業的承擔，任重而道遠，對內要建立制度，做到「合和互協」，對外要樹立「醫療清流、人文典範」。院校和氣，要院校合一，代表醫療志業與教育志業的緊密結合，七家慈濟醫院、慈濟大學、慈濟科技大學聯合引導醫療、護理、藥劑、醫事等科與系的教學合作，完備了醫學院教學與慈院實習教育之連結。

「以病人為中心，提供溫馨親切的醫療照顧」，是慈濟醫療的使命。慈濟醫療教育強調以身作則的重要性，因此現今師者應加上「典範」二字，成為「師者，傳道、授業、解惑、典範者也」。感恩慈濟大學、慈濟科技大學與慈濟醫院為慈濟培育出許多既專業又富愛心的優秀醫事人員。如何樹立醫療專業與慈濟人文並進之形象？在專業上研究突破外，更要深耕人文。「人品典範，文史留芳」，讓慈濟醫療不同於其他醫療體系。在服務病人同時，也要傳遞關懷、傳遞愛。醫院志工帶動醫病溫馨情；同仁無所求義診、往診、提供居家訪視等服務，在在啟發悲心，回歸醫者初發心，展現慈濟醫療人文。傳揚醫療美善，需用心靈體會，更要以行動實踐，再將體會傳播出去，讓大家能夠瞭解，進而學習、模仿，樹立標竿。期望七院一家攜手並肩，朝「七院合心、院校和氣、四大互愛、八法協力」目標大步邁進。感恩前人的努力，也感恩每一位同仁的付出，我們要繼續努力，落實證嚴上人的期待，繼續堅守崗位，讓慈濟醫療成為清流典範，在全世界發光發熱。





院長的話-林欣榮醫師

醫愛繞全球

回想自一九七九年夏天，上人一念悲心起，發起建醫院的宏願，至今，花蓮慈濟醫院已走過三十年，發展成守護花東鄉親生命的醫學中心，讓患有急症、重症的鄉親，不必翻山越嶺，在花蓮就可獲得完善且有品質的醫療。

「人本醫療，尊重生命」是我們共同堅守的信念。讓花東鄉親也能享有與西部醫學中心同等級，甚至更先進的醫療服務。透過跨科團隊整合，讓病人獲得更完善、更精準的診斷與治療。而當年，上人希望蓋一所「臺北能，花蓮也能」的醫院，落實在慈院的醫療照護上。這些年來，癌症醫學中心在評鑑中屢獲好評。二〇〇八年，在衛生署首度辦理癌症診療品質認證計畫，通過A級評鑑。二〇一三年，高分通過衛生署「癌症診療品質認證」，在三十六項認證標準獲得超過三十一項的A級認證評定。目前有十一個癌症腫瘤團隊。結合耳鼻喉科、整形外科、牙科、放射腫瘤科、血液腫瘤科的頭頸部腫瘤團隊，在口腔癌的治療上的五年存活率成果豐碩，第一期高達八成三，第二期有七成六，即使是第三期也近六成。在腦瘤手術上，透過全方位導航系統與功能性磁共振造影，精確的標示腫瘤位置及周圍重要的神經血管組織，摘除腦瘤而不影響重要的神經功能，使腦部的傷害降到最低。二〇〇三年十月引進的加馬刀，利用二百零一道加馬射線集中，直射在腦內特定的腦瘤，使腦瘤接受極高的治療劑而達到效果，使慈院邁入「隔空取瘤」新紀元，已累計個案將近一千二百例。

神經外科二〇〇一年起引進使用深腦刺激術(Deep Brain Stimulation)，已完成三百三十一例，其中有一百五十八例是巴金森病人。除了輔導國內及國外約十家醫學中心完成首例個案，已在國際期刊發布論文超過三十篇。心臟內科自一九九一年七月完成首例心導管治療，累計將近三萬五千例。心臟胸腔外科自一九八九年進行第一臺刀，已超過二千例的開心手術，正朝微創手術發展，並啟用達文西手臂，讓手術更加精緻化，心臟內、外科已完成近50例TAVI手術。泌尿部與排尿障礙治療中心，運用肉毒桿菌素治療尿失禁的研究成果，在SCI期刊發表的論文總數超過一百三十篇；精熟腹腔鏡手術，善用達文西機器手臂。骨科在僵直性脊椎炎駝背的矯正手術，自一九九一年至今所累計超過一百七十例。關節置換重建手術，不僅在人工髖關節和膝關節的研發設計，於二〇〇二年獲頒第一屆國際生醫新創獎。微創人工膝關節手術器械組的創新製作，也於二〇一〇年獲頒第七屆國家新創獎及臺北生技獎產學合作銀獎。骨髓幹細胞中心捐贈累計超過四十七萬例，髓緣遍及三十個國家地區。在器官勸募與移植上，共完成了八百〇七例器官移植手術，分別是一百六十九例腎臟移植與五十例肝臟移植。圓滿服務了二百四十八位器官捐贈者。

二、醫療能量及國際服務案例

(一) 醫院特色



開創啟業從事醫療志業服務以來，在創辦人證嚴上人的精神感召下，結合眾多的醫護專業人員及志工，本著「尊重生命」的理念，在花東地區落實以病人為中心的急性醫療及社區醫療照顧，使傷患得到適切的照護，成就卓越倍受肯定。並於二〇〇二年升格為醫學中心。

一九六六年 證嚴上人秉持師志「為佛教，為眾生」的理念，創立佛教克難慈濟功德會，累積十餘年救貧經驗，證嚴上人體會「因病而貧」，懷抱悲心繼慈善志業之後，發願為缺乏醫療設施的臺灣東部民眾籌建醫院，以病人為中心，提昇東部醫療水平。以延續佛教慈悲精神為立基，一九七九年發起建院，籌建歷程百轉千折，終在「福田一方邀天下善士，心蓮萬蕊造慈濟世界」之號召下，匯聚愛心力量，共成建院善舉。民國一九八六年八月十七日佛教慈濟醫院正式啟業，即秉持「尊重生命」理念，在花東地區落實「以病人為中心」的醫療照顧，開啟「守護生命 守護健康 守護愛」之慈濟醫療志業新里程。

創院後，本著濟助貧病之建院理想，取消住院「保證金」制度，引起社會醫界廣泛漣漪。未久，獲得衛生福利部重視與肯定，通告全臺醫療單位取消保證金制度，是為嘉惠病人之一大福音。啟業同步推動「醫療志工」制度，是醫護同仁最佳良伴，亦是病人與家屬心情之依託，醫護與志工團隊相伴，做到全程、全人、全家、全隊之「四全」照顧。

一九九九年五月晉級為花東第一家「準醫學中心」，並於二〇〇〇年三月全院通過ISO國際認證。二〇〇二年七月通過衛生署醫院評鑑晉升為花東第一家「醫學中心」，陸續於二〇〇六、二〇〇九年、二〇一三年、二〇一七年均通過醫學中心評鑑，至今仍為東部地區唯一的醫學中心。至二〇二三年總病床數1,045床，國際醫療提供醫療諮詢、門診、住院、健檢、外語、簽證、專人陪診及來臺安排服務，亦結合海外志工及服務據點提升服務可近性，國際個案遍及全球五大洲，迄今累計來自40國，共4,902人次。服務眾多有特殊醫療需求的國際個案。求醫項目包羅萬象，如：巴金森氏症、中西醫合療、幹細胞治療、骨髓移植、癌症、器官移植、不孕症等。

二、醫療能量及國際服務案例

(一) 醫院特色

慈濟醫療秉持創辦人 證嚴上人「人本醫療，尊重生命」之宗旨，以病為師，為病人拔除病苦，膚慰身心，期許能以「慈悲喜捨」之心發揮醫療良能，以「誠正信實」之精神推動醫療服務及營運管理，以「感恩、尊重、愛」、「合心、和氣、互愛、協力」展現醫療人文發揮團隊效能服務病人，並透過「以戒為制度，以愛為管理」建立制度化管理及自律自愛的信念修為，更以「無緣大慈，同體大悲」之胸襟，將醫療關懷傳送到任何有需要的地方，使慈濟醫療成為「守護生命、守護健康、守護愛」的磐石，朝「成為專業與人文最優質之國際化醫療體系，貢獻人類，守護生命、守護健康、守護愛」之願景而努力。



品質認證



二、醫療能量及國際服務案例

(二)醫學技術亮點

神經外科

本院為臺灣東部地區唯一醫學中心。長期以來，除了發展東部地區醫療服務網絡，提升臨床醫療品質之外，也結合慈濟醫學院及東部地區相關研究資源積極推動各項醫學研究，造福更多病患。

花蓮慈院自體骨髓間質幹細胞治療脊髓損傷申請計畫，是臺灣第一個取得衛生福利部核可用在臨床上神經損傷的療法，二〇二二年更成為全臺唯一能夠自行幫患者培養幹細胞做脊髓損傷治療的醫院，二〇二三年九月底接受花蓮慈濟醫院「自體骨髓間質幹細胞治療脊髓損傷」，短短不到二個月，原本已失去知覺的下半身，漸漸感受到腳底、大小腿麻的感覺，重回行走的夢想。本特色醫療利用植入脊髓電刺激晶片，幹細胞治療與精準復健有效增進脊髓損傷患者下肢與上肢功能。結合各項生理訊號與專業物理治療師個人化復健規劃，建立多模式電刺激復健。除外，引進高科技設備與輔具，包含經顱磁刺激(TMS)、懸吊系統、上肢復健機器人與不同階段的下肢訓練外骨骼機器人…等。



神經內科

診療的病症包括頭痛、腦中風、癲癇、老人失智症、巴金森氏病、神經退化疾病、運動神經元疾病、脊髓及神經根病變、腦部腫瘤、週邊及肌肉疾病。有別於其他醫學中心，本科的特色在於與神經外科的整合，深部腦刺激術治療巴金森病的人次佔全臺灣最多數。

在運作障礙治療的合作，以及與神經退化疾病治療科技的研發，神經科朝世界一流的神經醫學中心的治療與研究水準邁進。

1. 低溫療法(Therapeutic hypothermia)：
可用於治療惡性腦中風之患者。

2. Vagus Nerve Stimulation 迷走神經刺激術：

迷走神經刺激術是另一個針對頑固性癲癇的治療選擇，把刺激器(或脈衝產生器)植入頸部，藉由調整電量參數去刺激迷走神經，達到神經調控減少癲癇發作的效果，依病患的反應客製化調整參數、減少不適感。是目前花東地區唯一可以進行迷走神經刺激器放置的醫院，希望透過迷走神經刺激術能協助更多頑固性癲癇的病患，進一步控制病況減少用藥量，以改善生活品質。





細胞治療中心

幹細胞治療是未來醫學的明日之星，可以使用自己的幹細胞來緩解自身疼痛以及恢復身體的健康，使用幹細胞治療可以重建退化的身體組織，例如關節、以及皮膚或者脂肪軟組織等等。所以幹細胞治療被稱為再生醫學。

身體組織的退化通常發生在缺乏血管支持以及低血氧的部位，這樣的不良環境，並不能讓幹細胞容易的接觸到這些疼痛，或是能讓細胞因子啟動癒合或再生。所以再生醫學提供了富含生長因子的血小板血漿注射，例如幹細胞輸注，以及生長因子或者是細胞外基質移植，例如脂肪移植等，來促進我們自己身體組織的癒合與再生。

團隊擁有廣泛再生醫學以及幹細胞治療的經驗，整合中西醫治療，再者我們擁有符合政府Cell Process Unit規範以及符合國際規格Good Tissue Practice的實驗室，提供品質穩定的細胞來源，並持續更新治療技術，促使治療效果更加圓滿。

CAR-T 免疫細胞療法是近代癌症治療的最大突破之一，它結合了「基因療法」、「細胞療法」、「免疫療法」3大科技醫療的特性，是許多癌症復發病友的重生希望。CAR-T療法為一次性治療，T細胞回輸到病人體內時是活潑的，可持續在體內成長並產生抗癌作用，這對於血液腫瘤末期的病人來說根治率約可達到40%。

二〇二三年五月花蓮慈濟醫院使用「CAR-T免疫細胞療法」治療的淋巴瘤病友，成為東部首例。特別慎選病人在最佳時機點萃取T細胞，並在最強免疫時刻攻擊癌症敵軍，這對於國內醫界在應用細胞治療時將可帶來更多的啟發，期許未來大家共同攜手為困難的癌症病人帶來更多治療的希望。基因嵌合T細胞治療(Chimeric Antigen Receptor T-cell；CAR-T)是近年來癌症治療中重要的新武器，但是昂貴藥費對於許多病人來說，是個難以跨越的難關，中央健康保險署在二〇二三年十一月，宣布將CAR-T細胞治療藥品Kymriah納入健保，每年有望嘉惠近百位急性淋巴性白血病、瀰漫性大B細胞淋巴瘤的病人。

二〇二三年十二月在臺灣醫療科技展專家講座，分享CAR-T 免疫細胞療法，讓更多人了解癌症治療希望。

二〇二四年一月二日，花蓮慈濟醫院為全臺灣第一位健保給付CAR-T治療受惠的瀰漫性大B細胞淋巴瘤病人-張女士，進行CAR-T細胞輸注。



運動醫學中心

運動員最怕受傷影響賽事成績，嚴重甚至會中斷運動生涯，而退化性關節炎老年人占大多數不只疼痛不舒服，隨著醫療技術越來越進步，針對退化性關節炎、韌帶斷裂、肌肉撕裂傷、旋轉肌受傷等等的病人，提供PRP自體高濃度血小板血漿注射、羊膜、BM自體骨髓、骨髓濃縮萃取液、骨髓PRP、SVF的治療，經過醫師仔細評估，提供適合病人更精準的治療。



泌尿部

排尿障礙治療暨研究中心，是臺灣唯一具有排尿障礙治療各項設備及人員的訓練中心，亦為亞洲主要的訓練中心之一。具備的特色及創新性如下：

1. 錄影尿動力學檢查，提供精準診斷及治療各式下尿路疾病，為亞洲著名、國內唯一的訓練中心。
2. 肉毒桿菌素之創新治療，全世界唯一以肉毒桿菌素治療各種下尿路疾病，位居世界第一，榮獲國家生技醫療品質銀獎。
3. 亞洲第一的間質性膀胱炎創新治療。
4. 膀胱過動症的尿液感覺蛋白及發炎蛋白質之研究領先全國，為亞洲相關研究的翹楚。
5. 發展核心醫療技術，達文西機械手臂自行膀胱擴大術，此一術式為世界首創。

近年來更著重在慢性脊髓損傷之排尿障礙診斷處置及研究、間質性膀胱炎之新型治療及病理生理學之診斷、膀胱過動症及應力性尿失禁之診斷及治療、男性下尿路症狀之錄影尿動力學診斷及治療、肉毒桿菌素治療各項排尿障礙之研究及處置。



骨科部

各主治醫師專責研究一門不同的領域，改善醫療及服務品質，為病患服務。多年來共完成近十萬多例各種病例，如：僵直性關節脊椎炎、人工全膝關節及全髖關節置換手術、脊椎矯正及微創手術、複雜性頸椎手術、脊椎內視鏡手術、AR輔助微創脊椎手術。以骨科脊椎手術為例，在微創方式導入後，手術傷口小、出血少的優點，提高手術安全性、降低病人術後的疼痛感與恢復期。完成諸多東部地區及臺灣地區的首例手術，如手部斷肢重接、以全人工關節置換手術來治療兩側髖關節高位脫臼、以帶血管之腸骨行顯微重建跟骨、以定製型人工膝關節重建脛骨上端惡性骨瘤之完全切除、及近來成功地完成僵直性關節炎脊椎嚴重前彎的矯正手術等。



骨髓幹細胞中心

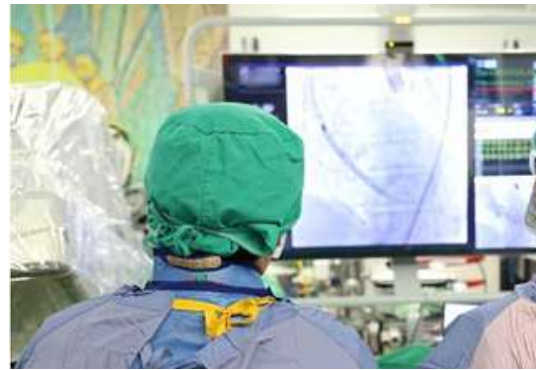
慈濟骨髓幹細胞中心是全臺灣唯一也是非公立的民營骨髓資料庫，一九九三年成立，募集四十六萬志願者，超過六千位血液疾病患者完成配對移植。在大量志工發心投入招募、陪伴捐贈過程之中每一個捐贈個案背後，有超過500人次的志工在投入，這個「大愛付出」的比例讓臺灣為愛心之島實至名歸，也是緣於社區化的在地關懷小組志工平日訓練有素的傳承與陪伴、接案與執行，能夠高品質高效能的達成服務標準。

在臺灣連四年獲SNQ國家品質肯定，在全球骨髓庫中，為第十八個通過認證的骨髓庫。捐贈者無所求的愛，如同粹取出的基因透徹如水，證嚴法師稱之為「清水之愛」，這無所求的「清水之愛」，不只拯救一個人，也拯救一家人，造福人生、貢獻社會。



心臟血管外科

- 1.施行各種心臟及血管手術，如冠狀動脈疾病、瓣膜性心臟病、先天性心臟等。大血管及周邊血管手術，如主動脈剝離、血管動脈瘤、血管阻塞靜脈曲張，以及洗腎瘻管、治療人工血管注射座置放等。
- 2.施行各式胸腔手術，包括肺部、氣管、支氣管、食道、縱膈腔、肋膜腔、胸廓及橫膈膜等部位相關手術。
- 3.引進達文西機械手臂手術，應用於心臟瓣膜修補獲致患及冠狀動脈繞道手術。
- 4.複合式手術室(HYBRID OR.)與心臟內科合作，發展「經導管人工主動脈瓣膜植入術」(Transcatheter Aortic Valve Implantation 簡稱TAVI)。



心臟內科

心血管鈣化與心臟結構病變之複雜介入性治療：

- 1.冠狀動脈鑽石旋磨術 (Rotational atherectomy, 簡稱RA)目前治療的成功率均達九成五以上。
- 2.血管內衝擊波鈣化處理技術 (Intravascular lithotripsy, 簡稱IVL)，為全臺灣第東部第一家引入「血管內衝擊波鈣化處理技術」的醫療院所。
- 3.準分子雷射冠狀動脈斑塊消蝕術(excimer laser coronary atherectomy, 簡稱ELCA)。
- 4.複雜經皮電生理介入性治療，是東臺灣唯一可提供複雜冷凍氣囊消融術介入治療的醫學中心，心房顫動或嚴重心律不整的病人，經過冷凍氣囊消融術或電氣燒灼治療後，有機會可停掉抗心律不整藥物或減低劑量，改善生活品質。



乳房醫學中心

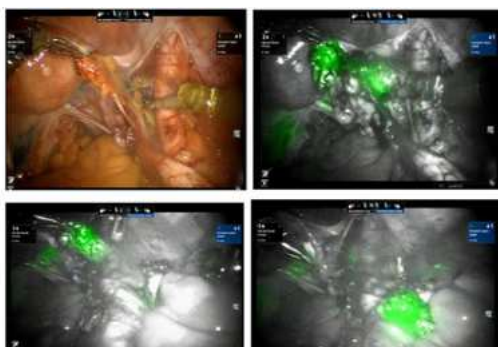
提供婦女朋友更方便的篩檢與照顧更多乳癌患者，具備以下特色：

1. 隱密、舒適、溫馨的環境，便捷友善的就醫、精確的診斷和完備的醫療諮詢。
2. 高解析度乳房超音波，3D乳房攝影，核磁共振提供最佳的篩檢與診斷。
3. 多科團隊：結合乳房外科，腫瘤內科，放射腫瘤科，放射科，核醫科，病理科，身心醫學科、中醫科、營養科及復健科成立整合型乳房醫療團隊。
4. 乳房微創手術，3D內視鏡輔助乳房全切除與重建手術，整型式乳癌切除手術保留乳房的外觀。
5. 精準醫療：為每位乳癌患者量身訂作治療計劃，達到最佳的治療成果；醫師與個管師定期的追蹤，讓乳癌患者能得到及時的諮詢與照顧。

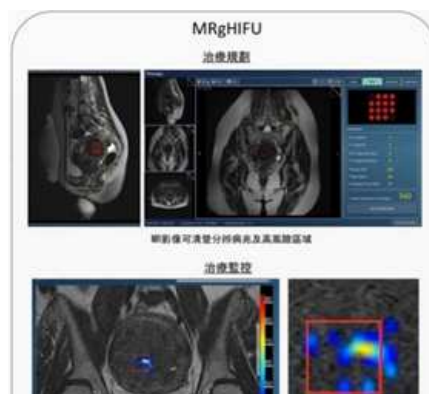


婦科微創手術中心

包括婦科、婦癌和婦女泌尿脫垂重建手術等等。透過不斷地學習、交流和改進以達三大理念：安全、精準、舒適來追求病人更好的預後。達文西機器人手臂(Robotic Surgery)手術以外還包括：單孔腹腔鏡婦科手術、婦癌精準分期手術、子宮頸韌帶保留子宮切除手術(CLSH)、子宮膀胱脫垂骨盆底重建手術、無疤經陰道婦科手術(vNOTES)、冷刀式子宮鏡手術(Cold knife hysteroscopy)、會陰整形手術、達文西骨盆底重建手術(RSCP)、婦癌精準分期手術(Staging surgery with SLN mapping)、海扶刀(High-intensity Focused Ultrasound Therapeutic-System, HIFU)等。



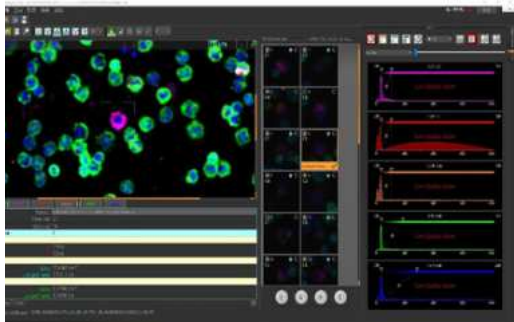
多數陽性淋巴結是在野盆閉孔中發現,應多加注意,達文西雙手系統導引下前哨結盞淋巴結一清二楚,可以精準地切除所有可疑淋巴結,提高正確的診斷及癌症分期。



癌症醫學中心

本中心成功將精準醫療結合臺灣奈米半導體與自動化優勢，搭配人工智能，引進自動化癌細胞辨識系統-Nano CAST System，僅需10ml血液，就能偵測血液中的特定種類癌細胞，甚至可以將偵測到癌細胞擷取出，進行基因放大與分析。

該設備已於獲得美國二〇二三年CES Innovation Award之外，更獲得二〇二三年 RESI Innovator's Pitch Challenge全球第二名的佳績。此已獲得臺灣衛福部頒發的醫療器械許可，正式成為臺灣醫療器械家族的一員，成為癌症檢測上的利器。



癌症醫學中心 - 放射腫瘤部

為東部癌症診療品質認證，對各腫瘤制訂個人化治療計畫並結合中西醫合療，提供優質放射治療服務與全方位精準醫療。利用新型ELEKTA Versa HD直線加速器治療儀搭配高清動態放射手術High-definition Dynamic Radiosurgery (HDRS)、Monaco®放射治療高精度治療計劃等最新設備執行三度空間順形放射治療 (3D-CRT)、強度調控放射治療 (IMRT)、影像導航放射治療 (IGRT)、立體定位放射手術 (SRS)、立體定位體腔放射治療 (SBRT)、呼吸調控放射治療以及VARIAN Trilogy直線加速器治療儀執行體積弧形強度調控放射治療 VMAT-RapidArc technique等。特殊治療如全身放射線治療Total body irradiation (TBI)、全身皮膚照射放射治療Total skin irradiation(TSEI)、海馬迴迴避全腦放射治療、乳癌病患利用主動式呼吸調控技術降低心臟劑量等，以病人為中心提供更優質的放射治療。



全身放射線治療

Total body irradiation (TBI)



全身皮膚照射放射治療

Total skin irradiation(TSEI)



「循環性腫瘤細胞計數檢測與影像分析服務」

腫瘤檢測「最新利器」：人工智能半導體 液態腫瘤影像檢測。

4大核心關鍵：

半導體奈米科技、AI人工智慧判讀、自動化精密機械、精準分子檢測。

檢測服務介紹

適用對象

- 針對實體腫瘤細胞進行檢測與分析
- 01 一般預防性檢測(如:高風險族群)
- 02 癌症術前、術後患者
- 03 癌症預後患者

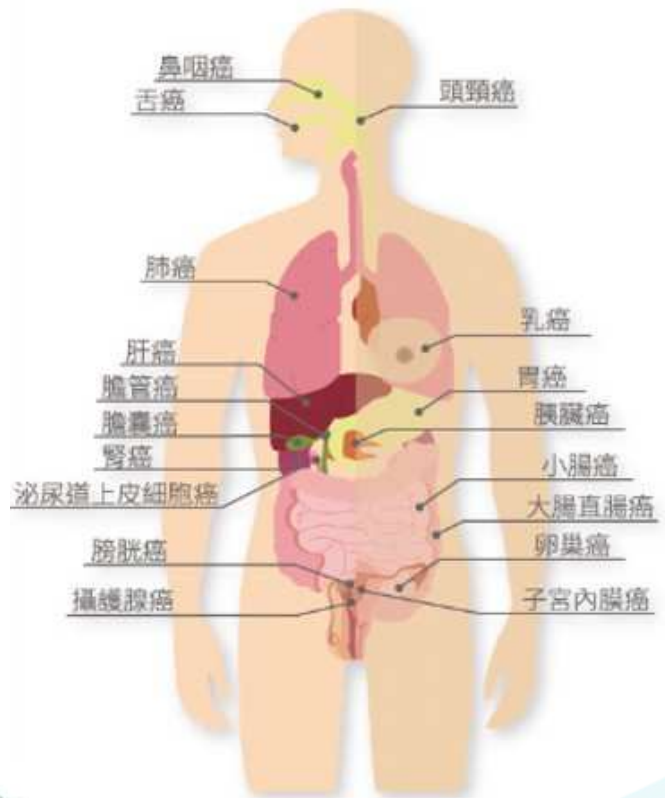
應用範圍

- 01 早期篩查、微量檢測
- 02 輔助診斷與治療
- 03 治療追蹤、即時監控
- 04 精準用藥

服務項目

提供多樣化及個人化的專屬方案

- 01 醫泛安(泛實體癌)
- 02 醫乳安(乳癌)
- 03 醫肺安(肺癌)
- 04 醫肝安(肝癌)
- 05 醫腸安(大腸癌)
- 06 醫巢安(卵巢癌)
- 07 醫攝安(攝護腺癌)
- 08 醫頭安(頭頸癌)



檢測流程



生殖醫學中心

一九九六年創辦試管嬰兒實驗室，為東部地區唯一核准之「人工生殖機構」醫療院所。以跨科別醫療團隊為病人提供完整的不孕症醫療服務，婦女不孕症以及男性不孕症分別由生殖醫學中心、泌尿科提供的診斷、諮詢及治療，並結合中醫科與精神醫學部等專業整合團隊，提供更優質的環境與技術服務。

- 1.婦產科門診候診區及諮詢室：病患可與醫師同步觀看卵巢內濾泡大小與顆數；溫馨及人性化的空間，讓病患更有隱密性及安全感舒適空間。
- 2.生殖醫學中心取卵手術室及取精室：各項精密麻醉儀器及手術設備。
- 3.生殖中心胚胎實驗室：為了讓生殖細胞能夠適應體外環境，實驗室的光線、溼度、溫度、落塵都受到嚴格的管控。



預防醫學中心

預防醫學中心是守護健康、守護幸福、守護愛的地方，自二〇一四年、二〇一五年、二〇一九年及二〇二二年連續獲得醫策會健康檢查品質認證的肯定，通過「品質、安全、效率」三方面的考核，提供每一位來院受檢者都能得到高品質專業服務及舒適的檢查流程安排，結合各醫療科團隊進行高科技影像檢查，依需求提供局部重點快速健檢，以及量身訂做健檢套餐，提供民眾高品質、具慈濟人文的健康檢查環境與服務品質，在疾病發生前，守護民眾健康！



中醫部

本院中醫部是全國最早創立以中、西醫共訓之方式訓練中醫住院醫師。融合中、西醫專長打造「中西醫整合治療」，於門診可安排適當的西醫檢驗以確立診斷，再選擇最適合病人目前狀況的中醫藥治療方式。一起共同照護住院病患，提升整體治療效果，順利恢復健康。

本院是東部地區唯一承辦衛生福利部「中醫臨床技能中心」計畫，同時也是東部唯一通過國家認證「臨床技能測驗考場」之醫院，本中心每年持續訂定測驗題庫與標準化病人以及培訓中醫師，以提升醫療教育與服務品質。中醫藥國際化邁向頂尖世界藉由主歷代古籍中實證具有療效潛力的藥物，及現今有豐富臨床實證經驗，進而有效發展中醫藥科學化，創新醫療研發。同時，加強國際交流，目前中醫義診已普及三十一個國家地區，持續將研究成果帶往世界各地。



中醫實習醫學生「客觀結構式臨床技能測驗（OSCE）」

長期照護部

隨著人口老化，長期照護成為圍繞你我的重要議題，本院長期照護部為讓照顧者安心、讓被照顧者安養，建立從住院到社區無縫接軌的長照服務，從在院時期的出院準備、評估需求及連結資源的長照A單位個案管理、到宅照護的居家護理、居家復能及居家服務，還有坐落於社區的失智據點及日間照護中心。長照服務的目標，不僅僅是健康老化，更致力於打造幸福安老的生態圈，精心規劃多元的居家及據點活動，成為最熟悉的鄰居，成為家庭的依靠，更成為偏鄉照顧的火金姑。



護理部

以典範式影響力、追夢式激勵、個別關懷力、組讀書會、以戒為制度，用愛為管理、教學討論會，建立「病房個案教學討論會」，護理主管們每天到各單位去巡病房，聽第一線同仁的報告，遇到的照護困難或心理障礙等等，即時針對問題回應，給予建議，強化同仁的臨床信心。以人為基礎：實務-實證-研究-創新、建立護理人員進階制度，以小組、組隊方式進行品質改善計畫，逐漸發展為護理行政訓練班。更與社工師合作，成立癌症病患家屬成長團體，強化家屬對疾病過程及其治療的了解，互相支持，建立專業全人照護。



創新研發中心

臨床應用的需求與基礎醫學的研發整合—「轉譯醫學」及臨床實驗為宗旨，六大目標如下：

1. 智財開發、專利以及技術轉移。
2. GMP、GTP、藥物毒理及動力學等先導性研究 (Pilot study)。
3. 產學研合作及 CRO建置。
4. IND試驗中新藥 (Investigational New Drug) 申請。
5. 醫學中心進行早期臨床試驗Phase I/II。
6. 與國際大藥廠合作，以多國多中心方式進行Phase III臨床試驗。





國際醫學中心

第二意見視訊/書面諮詢



友善國際醫療

提供醫療諮詢、門診、住院、健檢、外語、簽證、專人陪診及來臺安排服務，亦結合海外志工及服務據點提升服務可近性。推動視訊醫療諮詢專案，即使在疫情下，持續為有緊急醫療需求的病患服務，使其能來臺處置及治療；在疫情期間與疫情之後，延續跨國醫療友善國際醫療服務。

海外緊急救援

為花東唯一醫學中心，協助多家機構，肩負外籍病患緊急救援責任。





國際醫療衛生合作

因應政府推展新南向醫衛合作與產業鏈計畫，中心成立新南向辦公室，協助衛生福利部推動人才培育及醫衛產業鏈連結，維繫及推展我國與菲律賓醫療衛生合作的實質關係。

二〇一六年起推動新南向政策，鑒於我國醫衛成就享譽國際，醫衛是其中重要一環，二〇一七年並將「新南向醫衛合作與產業鏈結」選定為新南向五大旗艦計畫之一。

花蓮慈濟醫學中心於二〇一八年起承接醫衛新南向計畫，計畫期間積極投入新南向醫事人員培訓項目，依照菲律賓醫事人員學習需求，由本院各專科醫師量身打造醫療培訓計畫，以深化培訓人才。近年來有多位菲律賓籍醫事人員遠渡重洋前來本院，並於血液腫瘤科、中醫科、泌尿科等各科別受訓，本院也規劃一系列線上課程，以期醫師代訓、醫學交流無國界。

此外，本院也積極投入各項計畫推行事務，包含與菲律賓多間醫學中心簽署合作備忘錄、結合本院特色醫療之多場國際醫療論壇、臺商健康講座、協助廠商進入菲律賓市場之產業嫁接，未來將持續深耕新南向，期待能宣揚臺灣醫衛軟實力，「菲」躍新南向！



二、醫療能量及國際服務案例

(三) 國際醫療服務案例

案例 1：越南籍血癌病童白小弟

二〇一九年十一月初，花蓮慈濟醫院在越南講座，一位血癌病童的媽媽，特地攜帶病歷資料請教醫師。回臺後，李醫師不捨小弟病情，呼籲關懷，開啟這一例國際個案。

10歲越南籍白小弟，8歲時罹患血癌，多次復發需要骨髓移植，越南配對不到，輾轉跟花蓮慈濟配對到，評估之後，在花蓮慈濟醫院能做符合80%的基因相符合移植。二〇二〇年一月從越南來到花蓮慈濟醫學中心接受治療。



(左圖)白小弟母親(左二) 當知道慈濟在河內，舉辦幹細胞移植醫學講座，他們特地從順化趕來，終於找到了一線生機。攜帶白小弟病歷在講座開始前請教李醫師(右二)。

(右圖)花蓮慈濟醫院安排白小弟住院開始治療，眾多慈濟志工前來祝福！



花蓮慈濟醫護團隊為小弟慶生，祝福白小弟平平安安，健健康康出院，早日返回越南故鄉！



致 生命的勇者

經過一年的時間，傳來你健康平安的消息，令我十分開心，生命用愛延續下去，祝福你能完全康復，用心用愛去追尋真理知識，用熱情毅力去實現夢想，人生不能重來，善用自己善的力量，發揮生命的廣度。

再次恭喜你健康重生
願你一生順遂
平安幸福
健康長壽

感恩

捐髓者寄卡片，捎來的祝福！



案例 2：寮國鼻竇癌-板太太

寮國五十三歲的板太太則是確診鼻竇癌，腫瘤持續增生造成顏面變形時於二〇一九年十月來花蓮慈濟醫院求診，接受治療。歷經六個月的時間，花蓮慈濟醫院籌組跨科別醫療團隊，逐步移除病灶、巧手重建，透過醫療援助，幫助個案恢復人生。

對抗巨大鼻竇癌 板太太變臉大改造



「在寮國即使生病想看醫生得翻山越嶺，經濟上也負擔不起，病了好幾個月，忍耐已經成了一種習慣。」二〇一九年五月，板太太臉上的腫瘤大到甚至影響到呼吸，才在當地醫院檢查，被診斷是罹患了鼻竇癌，並接受內視鏡手術，取出部分腫瘤。板太太說，沒想到手術後才短短三個月的時間，腫瘤增生的很快速，不僅堵住鼻腔，且巨大腫瘤甚至侵蝕了鼻中膈，導致對側鼻腔空間也受到擠壓，造成雙側鼻塞，鼻孔不時化膿、流出血水，散發出難聞的味道，不只影響到呼吸功能，就連左眼視力也逐漸變得模糊，頭也會不時感覺脹痛，真的相當辛苦。

耳鼻喉科團隊由陳培榕副院長與楊妙君醫師聯手，俐落的刀法，細細避開重要血管，且以新技術克服出血問題。陳副院長說：「外頸動脈是將血流帶到顏面及鼻子的主要血管，為了避免術中的出血量過多，所以使用『血管帶』束縛外頸動脈這種新技術，不把外頸動脈綁死、只是束緊一點，出血量可以減少約五百到七百西西，提升手術的視野，看得清楚腫瘤的邊緣，能將腫瘤切得愈乾淨。」





「臉上沒有腫瘤，我終於可以大口呼吸、吃飯了。」小小的心願，對板太太來說，曾經是遙不可及的夢想。在花蓮慈濟醫院經歷腫瘤與重建手術治療後，板太太接著接受三十三次放射線治療、兩次的化學治療，原本的她都用一塊布遮住臉不敢見人，如今面部恢復平整，板太太也終於露出難得的笑容，除了家人的付出，真的很感謝 證嚴法師創辦花蓮慈院，醫師、護理人員的治療，還有治療期間翻譯志工的陪伴。

「這是一個醫師無法完成的複雜手術，是需要團隊的力量一起成就。」林欣榮院長表示，為了幫助兩位寮國個案找回新生，花蓮慈院醫療團隊化不可能為可能，挑戰第四期的鼻竇癌與嚴重的動靜脈血管畸形瘤，內心有莫名感動及喜悅，除了可以幫助最需要的人，也很開心能夠與國際分享臺灣醫療，讓世界看見「慈濟can help」！

案例 3：寮國-小班克血管畸形的女孩小班克

爸爸阿肅表示，小班克出生時鼠蹊部就有一點一點如豆子大的紅色凸起點，不會疼痛，直到她三歲時，紅色點點逐漸變大；七歲時，開始感到紅腫疼痛，而且動靜脈血管畸形及微血管畸形開始擴散，遍布右側大腿至臀部，並腫脹得比左大腿還要粗上兩倍。

如今動靜脈血管畸形腫瘤已成為拳頭大小，垂掛在鼠蹊部與右腿間，已經影響到如廁及行動。而右臀部下方因為摩擦產生了小傷口，儘管擦了當地醫師開立的藥膏，傷口在走路時的反覆摩擦下始終無法癒合。爸爸心疼的說，因為雙腿間的腫瘤及覆蓋在右側大腿上的大面積「紅色胎記」，讓女兒的成長過程相對辛苦，不捨孩子的堅強，總是給予特別多的關愛。

得知慈濟在百霜醫院舉辦義診，阿肅攜女抱著一線希望前來求治，經過人醫會醫師評估及慈濟基金會劉濟雨副執行長與醫療團隊協調，與板太太一起在二〇一九年十月二十九日跨海來到花蓮慈院，由整形暨重建外科主任李俊達收治。行前鄰居得知阿肅將千里迢迢帶著孩子到人生地不熟的地方就醫，都提醒他小心，不要被騙，「面對這些話語我不為所動，因為一年前寮國水患，慈濟曾來勘災發放，如今又來義診，所以我相信慈濟。」

阿肅感恩在慈濟基金會與國際慈濟人醫會的幫忙下，有幸從寮國來到花蓮慈院治療，希望女兒可以趕快好起來，能像其他同齡的孩子一樣，活潑自由的奔跑，不再因為腫瘤而感到自卑。

四天後，動靜脈血管畸形瘤因為供血量減少，開始發黑萎縮，二〇一九年十二月十日，李俊達主任、整形外科團隊及戴浩志主任聯手為小班克進行第一次手術「切除動靜脈血管畸形瘤」，團隊仔細測量腫瘤的邊界，李俊達主任很擔心切除動靜脈畸形瘤會大出血，所以這次術式特別使用超音波刀，能一邊切除腫瘤，一邊將血管阻塞，對於正常的皮膚組織傷害也比較小，幸好出血量不大，順利於三小時內切除了直徑約十公分，總重兩百七十公克的腫瘤。

四度清創手術並植皮加速傷口癒合

移除腫瘤後，因為動靜脈畸形與微血管畸形的關係，以及傷口位在鼠蹊部容易感染，使術後傷口癒合度更加困難，為了讓傷口順利癒合，整形外科團隊又為小班克進行了四次的清創縫合手術。整形外科團隊分別在二〇一九年十二月二十四日、二〇二〇年一月三日、一月十五日、二月四日為小班克進行了四次的清創手術，並將位於鼠蹊部未清除乾淨的小腫瘤再切除；癒合不佳的除了手術的傷口，臀部上的傷口也是一樣，因為動靜脈畸形與微血管畸形的關係，使得傷口癒合速度非常緩慢。

另外，一月十五日李俊達主任與整形外科團隊取小班克左大腿直徑三公分的皮膚移植到臀部傷口，並進行肛門處傷口清創及縫合，希望能加速左臀傷口復原。且自二月四日的清創及傷口縫合手術後，李俊達主任叮嚀，除了保持傷口處乾燥，這段期間也請她盡量躺著，以避免傷口縫線裂開影響癒合。





「感恩李俊達醫師還有照顧我的醫護團隊，我現在很健康，要回寮國了！」來自寮國的小班克，因臀部罕見血管畸形來到臺灣花蓮慈濟醫院接受治療，在出院感恩會中，小班克不僅唱著新學的中文童謠《兩隻老虎》，也特別用中文感謝照顧他的醫護團隊，讓她重拾健康。

案例 4：馬來西亞-鄭加香

二〇一九年馬來西亞一名28歲的琳琳，五年來受到惡性腫瘤皮膚纖維肉瘤影響，臉部有兩公斤重的腫瘤、幾乎毀容，還被當地的醫生診斷為無法根治，琳琳的媽媽決定帶女兒跨海來臺救醫，完成七次手術，總共歷經13個小時，終於讓琳琳重生，恢復自信。

馬來西亞病患琳琳：「如果沒有他們(醫療團隊)的話，我就可能不在這個世界上」。臉上的惡性腫瘤，終於被醫師動手術移除，來自馬來西亞的琳琳，忍不住泣訴五年來生活轉變相當大。馬來西亞病患琳琳：「一開始就是從頭到尾，我刷牙都要重新學，基本的那些都是從頭開始」。

四年前，皮膚纖維肉瘤二次發病在琳琳臉上，三顆像拳頭大的腫瘤，有兩公斤重，分布在左臉、左眼之外，還延伸到右眼球附近，嚴重影響視力，一度被馬來西亞醫生，診斷為無法根治，跨海來臺就醫，而醫師透露，巨大腫瘤已經局部壞死，一旦延誤就醫，恐怕會因為感染嚴重，導致敗血症。

外科醫學發展中心主任賴鴻緒：「不是那麼簡單，醫師負責切掉腫瘤以後，那整形醫師壓力就來了，因為他的切得(腫瘤)越多那整形就越少東西能夠幫助」。包括移除腫瘤和重建手術，一共七次，最長的一次就要花上13個鐘頭，琳琳勇敢面對病情，加上臺灣醫療團隊相當專業，讓罕見的病況終於好轉。





三、聯絡方式

國際醫學中心網站:

國際醫學中心：<https://hlm.tzuchi.com.tw/imc/>

本中心聯絡信箱：ihsc@tzuchi.com.tw

INTERNATIONAL MEDICAL CENTER



中心網站



Facebook

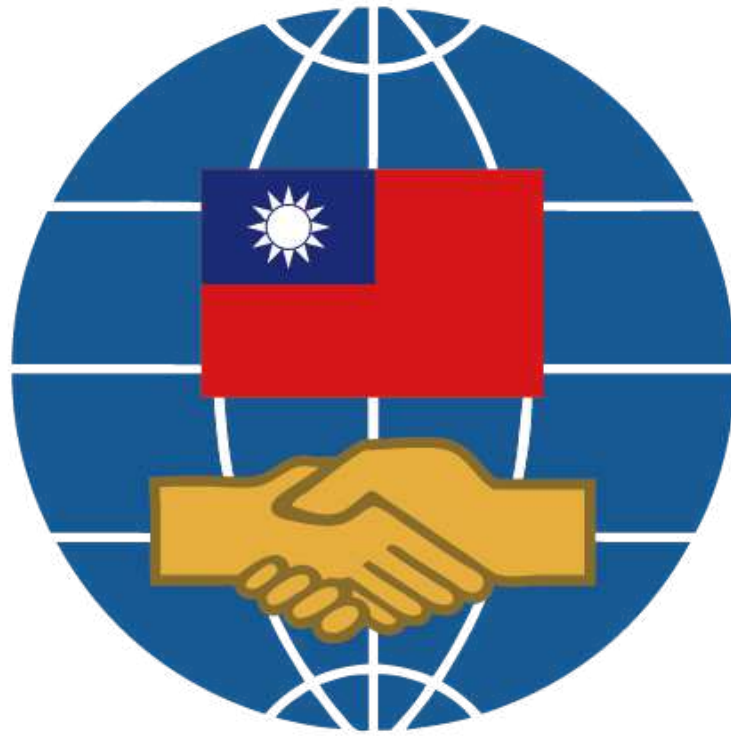


Line



Whatsapp





僑務委員會
關心您

書名：全球僑胞國際醫療服務手冊【花蓮慈濟醫院篇】

編著者：僑務委員會僑商處

地址：100 臺北市徐州路五號十五樓電話：(+886)2-2327-2670

官方網站：www.ocac.gov.tw

短網址：<https://Med.Taiwan-World.Net> (國際健康醫療區)

LINE 數位總機：Taiwan-World