

壹、前言

貳、當前海外僑情分析

- 一、海外僑社結構複雜多元
- 二、中共積極爭取海外僑教主導地位
- 三、結合海外華裔共同「拚經濟」
- 四、中共企圖掌控海外華文文宣市場

參、半年來僑務工作重點

- 一、以自由民主結合僑社，強化僑界友我力量
- 二、積極推動華文教育，確保僑教競爭優勢
- 三、輔助華僑經濟事業發展，鼓勵回國投資
- 四、加強海外文宣工作，凝聚僑胞共識
- 五、輔導僑生回國升學與照顧，加強畢業僑生聯繫
- 六、提升證照服務品質，貫徹為民服務理念
- 七、加強辦理海外僑民人口統計，提供施政決策參考

肆、未來施政努力方向

- 一、在僑社聯繫工作方面
- 二、在僑民文教工作方面
- 三、在僑民經濟工作方面
- 四、在海外文宣工作方面
- 五、在僑生輔導工作方面
- 六、在證照服務工作方面

伍、結語

壹、前言

各位委員、各位女士、各位先生：

今日富美奉邀列席 大院外交及僑務委員會報告當前僑務施政概況，深感榮幸。首先感謝各位委員對海外僑胞及本會僑務工作的關注及支持，並不斷的予以督導，使本會各項工作在既有的基礎上持續向前推動，在此敬致感佩之忱。

近半年來世界局勢產生重大變化，二月上旬美英聯軍進兵伊拉克，北韓不肯放棄研發核武、冷凍導彈與美國談判形成僵局，年初中國大陸隱匿 SARS 疫情，導致病毒向境外傳染，台灣首當其衝，世界各國均蒙其害，紛紛展開防疫工作，全球經濟亦深受影響。另中共對我加入國際組織，一再打壓、脅迫。 陳總統為維護國格及人民尊嚴，倡導「全民公投」以彰顯全民力量。上開變局使國家面臨新的挑戰，也衝擊僑界的生態。尤其 SARS 病疫侵襲台灣，海外僑界關切國內疫情紛紛慷慨解囊購贈醫療用品，充分發揮血濃於水的同胞摯愛，令人感動。而「全民公投」在海外僑界亦引起廣大迴響，可見僑民心與台灣休戚與共，國家的前途發展與僑胞情密不可分。

面對國家新變局，本會僑務工作除衡酌當前國內外政經發展，配合政府當前施政方向瞭解僑胞需求，持續加強海外僑胞聯繫服務、推展僑教、輔導僑民經濟事業發展、提供僑民即時中文新聞資訊、輔導僑生回國升學、推動電子化便民服務措施等重要工作外，在僑務工作層面上力求「創新、變革」，在執行層面上秉持「務實、效率」兩個軸向，以提供僑民優質服務，全面提昇僑政效能，確保僑務施政競爭優勢。現就當前情勢，分析目前僑務工作重點及未來努力方向報告如下：

貳、當前海外僑情分析

一、海外僑社結構複雜多元

當前國內外局勢詭譎多變，中共謀我日亟，並無所不用其極地打壓我生存空間，並積極在僑社見縫插針地從事統戰工作，加上中國大陸外移人口增多，在海外成立新僑團或加入友我僑社奪取主導權，對僑界的結構與生態造成新的衝擊，亦使得海外僑情益形複雜多變。且中共在「一個中國」的框架下，以龐大的人力、財力，在海外持續進行所謂「反獨促統」活動，全面吸引海外華人支持「一國兩制」政策，亦在海外僑界造成模糊焦點的策略效果。面對中共的整體強勢的出擊，僑界已成爲我方與中共正面激烈交鋒的最前線，面對此一變局，我方應以新思維及新策略，爭取僑心、強固僑社，開拓僑務工作新情勢。

二、中共積極爭取海外僑教主導地位

近年來隨著全球華語文學習風潮的興盛，中共透過「國僑辦」、「漢辦」與海外「文化中心」，積極推廣海外漢語教學，其主要目的有三：第一、透過中華文化的推廣與漢語教學的輸出，提高中共在國際社會的地位與影響力。第二、藉由僑教的推廣拉攏海外僑心，爭取海外華僑華人回中國投資，幫助中國經濟結構的調整與升級。第三、中共對本會原有之僑教工作不斷抄襲與蠶食，達到排擠我僑務工作、打擊我外交士氣、壓縮我國際空間與孤立我國際地位的最終目的。面對此一挑戰，本會在有限的資源下，除不斷檢討改進過去之僑教政策外，更進一步善用我現代化網路科技之既有優勢，充分結合民間力量，以「顧客導向」的創新理念與務實態度，持續推動海外僑教工作。

三、結合海外華商共同「拼經濟」

政府推動國家二〇〇八重點發展計畫，創新經濟環境，如何透過政府法令政策之修訂，結合海外華商共同「拼經濟」，運用兩岸雙方進入世界貿易組織之形勢，集結有限資源舉辦各類經貿活動輔導海外華僑經濟，訂定相關措施，引導海外資金、技術、人才與國內經貿建設計畫相結合，共同投入國家整體建設，實為當前推展華僑經濟工作的重要課題。

四、中共企圖掌控海外華文文宣市場

中共「新華社」、「中新社」免費提供新聞稿，予海外各媒體使用及中共中央電視台海外頻道（CCTV-4）向全球播出宣傳節目，提供國外近百家電視台播放，藉此擴大其文宣攻勢。中共前主席江澤民更於九十一年十一月底中共十六大前，向親中共之僑領表示，為加強對台灣統戰將再成立一個新的電視頻道，以吸引台灣地區人民及移民海外之台灣同胞收視。且該新頻道將異於CCTV-4之宣傳手法，改播連續劇、輕鬆娛樂性的節目，並在節目中插播大陸的消息。據悉，為了吸引台灣人民收看，該頻道之節目將重金委託台灣的傳播公司代為製作。中共仿效本會「宏觀電視」之製播風格與手法，強化其海外文宣作為，將對海外僑社帶來另一波新的衝擊。

參、半年來僑務工作重點

一、以自由民主結合僑社，強化僑界友我力量

（一）加強僑社聯繫服務，結合海外力量，增強國家發展動力：

1. 協助歐洲台灣醫事聯盟於本年四月七日在比利時辦理推動台灣加入WHO記者會，及台灣醫界聯盟基金會於五月十七日至十九日在瑞士辦理「推動台灣加入WHO宣達團」活動，全面傳達台灣人民心聲，增進國際間重視台灣之健康基本人權。
2. 協導海外僑社辦理大型年會活動，計有北美洲台灣婦女會年會、世界台灣人大會第三屆年會、第廿九屆歐華年會、中美洲暨巴拿馬六國中華、華僑總會聯合總會第卅八屆年會暨第卅一次懇親大會、全美台灣同鄉聯誼會第二十六屆年會、第二十一屆全美余風采堂十四個堂所懇親大會、全美合勝總堂第十八屆懇親大會、第廿一屆全美黃氏宗親總會懇親大會等，計約有海外重要僑領僑胞二、六〇〇人參加。
3. 邀請「日本地區橫濱華僑各界回國致敬團」、「美國美南暨佛州地區傳統僑社負責人回國訪問團」、「巴拿馬地區華裔僑團負責人回國訪問團」、「北美地區越棉寮僑團首長回國邀訪團」、「海外醫藥衛生專業人士回國訪問團」、「大洋洲地區重要僑團首長回國參訪團」、「美國西南地區傳統僑社負責人回國訪問團」共二二五人返國訪問，促進海內外溝通互動。
4. 為加強地區僑社聯繫，培育僑社工作幹部，交換僑社工作經驗及服務心得，舉辦「非洲地區僑社工作研討會」、「亞太地區僑社工作研討會」共有六十六人回國參加。

（二）結合全僑民主和平聯盟力量，促進兩岸穩定互動關係：

1. 為團結海外僑社民主和平力量，賡續協助「全僑民主和平聯盟」宣揚理念及擴大全球布局，以促進兩岸穩定互動關係，目前該聯盟已於全球六大洲成立八十二個支盟（五至八月海外各地另成立十二個新支盟），並結合各洲支盟分別成立歐洲、大洋洲、非洲、亞洲、中南美洲及北美洲六個分盟，並邀請國內教授赴海外巡迴舉辦民主和平講座，以團結海外僑胞，全力推動聯盟之宗旨及任務。
2. 另為強化「全盟」組織及發揮效能，目前已協導全球各分、支盟辦理年度會議、座談會、專題演講等活動計八十八場次，用以擴大宣揚「全盟」訴求，並適時透過中外媒體廣為宣達，以加強僑界之認同、參與及提升能見度。

（三）強化華僑文教服務中心服務功能，爭取僑胞向心：

本會為因應海外各地僑社需要，奉行政院核定在海外重要城市及僑胞聚集地區設置華僑文教服務中心，本會已依據各地僑區大小及僑務工作之需要，在全球各地

共設置十七處華僑文教服務中心。目前另正積極籌建美國華府、加拿大溫哥華及巴西聖保羅等三處華僑文教服務中心，以擴大服務據點。

（四）SARS 疫情海外僑胞捐贈國內防疫用品及獎勵：

今年四月間，台灣遭逢 SARS 疫情衝擊，海外僑胞至表關切，紛紛主動發起捐募防疫物資及捐款，透過各種管道，送回國內支援台灣抗疫行動，僑胞對祖國之關懷與熱愛，令人感動。有關海外僑胞捐募之防疫物資，經本會協助辦理通關提領作業，並轉送指定之受贈單位運用者，高達二百七十三萬零七百六十五件，折合當時市價，約達新台幣一億三千三百九十六萬餘元。至於僑胞之抗疫捐款，估計亦約達新台幣一千零九十七萬餘元；對於海外僑胞之熱誠捐輸義行，本會均依規定分別致贈匾額、獎牌以及獎勉信函，予以答謝與表彰。

二、積極推動華文教育，確保僑教競爭優勢

（一）倡議成立跨部會組織，統一推動華文教育：

為求統一事權、增進效率與充分結合民間資源，本會於「行政院對外工作小組」首長會議中提出成立跨部會專責機構之構想，用以統一推動華文教育與中文檢測機制。該案經決議由教育部負責編列預算並主導成立，本會及各相關機關業正積極配合辦理相關業務。

（二）加強僑校聯繫輔導，協助推展華文教育：

完成包括全球五大洲五十四國，二、九八六所學校，七十八個中文學校聯合會，十三個教師聯誼組織之海外僑校普查工作，藉以提供海外僑校最新、最正確之教學資料；製作網路版僑教服務手冊，提供全球直接上網查詢僑教法規及相關業務資訊；完成海外僑校網路超聯結，提供各界與海外僑校及聯誼組織直接交流管道。

（三）擴大辦理師資培訓，推動優質教育理念：

為提升海外僑校教師素質與專業知能，增進教學效果，九十二年上半年結合國內教學專業機構共辦理九期「華文教師回國研習班」及「中美洲及紐澳地區僑校校長及主任回國參訪團」活動，計培訓專業師資二〇八人。

（四）發展電子教材資料庫，培訓網路師資，提升僑民數位知能：

推動本會教材電子化，完成製作「海華文庫電子書」以及十九種語文類教材數位化，以利海外人士自網路下載閱讀學習，引導E化時代知識傳遞及閱讀風潮，使華語文教材之推廣及流傳更為便捷；加強培育網路資訊人才，於海外十七處華僑文教服務中心開辦電腦訓練課程；進行「全球華文網路教育中心」網站內容整合工作，並辦理三梯次「華文網路種子師資研習班」，總計培訓海外種子師資六十六人，強化華文網路教育並培訓網路人才。

（五）加強採擷「認識台灣」系列教材，提高台灣能見度：

為尊重台灣各族群暨保存多元文化，甄選與台灣相關之本土教材，計採擷「認識台灣」文化類與語文類等二十一種教材，作為海外僑校台語教學之補充教材，並主動寄發一一一個國家、二〇五個駐外單位、僑校及僑團等；九十二年度賡續辦理第二期「認識台灣」教材之採擷，內容包括語言、文學、歷史等共三十七種教材，另製作七類四十種「認識台灣」之網路教材，希使海內外人士深入認識台灣文化，提高台灣國際能見度。

（六）推展僑社藝文體育活動，展現多元文化之美：

為增進僑界聯誼，強化僑團活力，豐富僑胞生活內涵，在全球華僑聚集的城市辦理多項文藝體育系列活動；配合僑界舉行九十二年農曆春節慶祝活動，籌組台灣綜藝訪問團前往歐洲、大洋洲八個國家十五個城市巡迴演出，計演出十六場，深受僑胞歡迎，另配合國慶慶祝活動，將於十月籌組國慶綜藝團分赴歐洲、中南美洲、美加東岸與美加西岸等十三個國家三十九個城市巡迴訪演四十一場；另積極支援全美台灣傳統週活動，本會除主動接洽國內相關部會提供文宣品寄運至全美各地活動參展外，同時遴派國內知名文化藝術團體「江之翠劇場」赴美巡迴訪演，共計演出十二場，吸引美國友人、僑胞合計約一萬二千餘人到場觀賞演出，深獲僑界好評。

三、輔助華僑經濟事業發展，鼓勵回國投資

（一）鼓勵華僑回國投資，協助國家經濟發展：

1. 積極配合 陳總統投資台灣優先之政策，於九十二年五月廿三日辦理「好萊塢電影主題遊樂公園投資計畫」公開說明會，共有國內六十六家廠商，相關單位代表一二二人參加，藉以溝通國內外業者意見，整合具體可行的聯合開發方案，提昇台灣休閒產業之競爭力。

2. 為配合國際生態旅遊年及行政院六年國建之「觀光客倍增計畫」，本會於九十二年八月十二日電請駐外單位遴荐具影響力之海外華人觀光業者返國參加本會於九十二年十一月九日至十五日辦理之「海外華人旅行社高階主管返國參訪活動」，以推動台灣生態及在地文化旅遊，進而爭取全球各地之華人旅行業者成為我國觀光市場之海外尖兵，吸引旅居海外僑胞及國際人士來台旅遊及投資。

（二）協助僑商組織發展，凝聚僑商整體力量：

1. 輔導世界性、洲際性及地方性台灣商會建構一六八個商會組織。本會經常藉著各地區各級華、台商會舉辦年會及各種經貿活動時，派員關懷輔導及補助部分經費，九十二年一月至八月共協助海外商會組織辦理四十七項活動，參加活動僑商達三四、七七七人，促使僑商組織發展日益茁壯，並強化僑商心向台灣的凝聚力。
2. 為凝聚僑商對政府向心，並協助提振國內景氣，安排「泰國上議院議員暨台商總會青年外交訪問團」及「琉球台灣商工協會致敬團」分別於九十二年元月及二月組團回國，拜訪相關經貿政府部門及民間團體、考察國內投資環境、增強僑商返國投資之契機。
3. 輔導海外台商會於九十二年八月在尼加拉瓜首都馬納瓜市舉辦之「中南美洲台灣商會聯合總會第八屆第三次理監事聯席會議暨第九屆第一次全體會員聯誼會」中辦理捐贈輪椅予尼國政府及人權協會之儀式，由該國總統博拉紐代表接受，闡揚台商人道關懷精神並促進國民外交。
4. 為加強全球台灣商會負責人之聯繫，透過交流學習，共策台商未來發展，並配合政府同步推動對外經貿關係，本會於九十二年八月辦理「第七期全球台灣商會會長班」，計有來自全球六大洲八十八位台商會會長或副會長參加。學員並發揮愛留台灣活動，認養台灣貧童十五名。

（三）培育僑社經貿人才，擴展海外經貿力量：

1. 為強化僑營事業之經營體質並協助培訓經貿專業人才，本會於九十二年二月至八月共舉辦九期次華商專業經貿研習班，計培訓各地僑營事業者三二五人。另為增進海內外商機交流，每期並勻撥四至五個名額，洽請青輔會或經濟部中小企業處推薦國內業者參與研習，深獲學員支持與肯定。
2. 本會於九十二年二月至八月份計辦理三梯次海外僑營事業經營輔導巡迴服務團，派遣專家分別赴印尼、南非等地巡迴講授經貿專業課程，計有一、三

六〇人參加，並以個案訪視諮商、實地瞭解僑營企業之經營現況等方式，協助僑商提升事業競爭力。

3. 另為增加僑商學習管道，特於本（九十二）年推動網路線上學習，進行E化遠距教學，目前除已購置「高效能團隊領導」、「工作目標設定」、「行銷基本概念」等課程外，亦將本會舉辦之各類研習活動教材錄製成影音多媒體形態置於網站，提供僑商進行網路學習，解決業務需求及拓展商機。

（四）強化信保基金功能，協助僑商資金融通：

協導「華僑貸款信用保證基金」提供信用保證，協助海外僑商取得銀行融資，從事創業或擴展現有事業。截至九十二年八月底止，累計承保件數為三、六七七件，累計承做保證金額為美金五億八、九二七萬餘元，協助僑商及台商自金融機構取得融資金額為美金八億八、八八九萬餘元。另與該基金合作之銀行計七十一家，承辦據點計有一六二處，分布於廿六個國家，五十六個都會區。

（五）充實僑商經貿資訊，加強華僑經濟研究：

1. 為迎接網路電子商務時代，充實華僑經貿投資資訊，增進僑商網路商機，迄今已逾一二〇個僑商團體進駐本會網站「華僑經貿投資單元」。
2. 編印華僑經濟年鑑，提供海內外僑商經營事業及投資廠商之參考。九十一年完成華僑經濟年鑑美洲篇及歐非篇、九十二年製作亞太篇及東南亞篇之編撰，除年鑑文字版外，並製作各篇光碟版。

四、加強海外文宣工作，凝聚僑胞共識

（一）賡續發展「宏觀電視」，提供質量並重的節目內容：

1. 為加強「宏觀電視」文宣效益，本會賡續製播質量並重的優質文宣短片、新聞雜誌型節目，並函請各部會及相關單位提供自行錄製之政令宣導節目及文宣短片，授權「宏觀電視」播放，深度介紹中華民國中央各部會及各縣市政府之施政進步實況。此外，為便利各地僑胞收視，近來更加強與海外華文電視業者合作，授權業者轉播「宏觀電視」，使「宏觀電視」節目深入海外僑社。另為便利海外無法架設碟型天線之僑胞，本會運用高科技開播「宏觀電視網路直播與隨選視訊」，以擴大服務層面。今年復開播「宏觀電視」每日僑社新聞，期彰顯世界地球村之特性，促進華人社會相互交流，提供海外僑胞最快、最新的全球僑社動態報導。

2. 為積極向海外宣導推廣「宏觀電視」，本會除在「宏觀電視」、「宏觀周報」、「宏觀電子報」等本會媒體大力宣傳之外，並利用僑社各項集會辦理有獎徵答，並請僑胞協助推廣，反應熱烈。

（二）「宏觀周報」全面改版，充實新聞內容，增進政府與僑胞互動：

「宏觀周報」是政府目前唯一以海外華人為發行對象之刊物，每週發行一期，除寄贈全球僑胞、僑校、海外圖書館、駐外單位外，並將周報新聞提供海外華文媒體參採刊登，另在全球各地設有三百一十個贈報點，以便利僑胞取閱。今年「宏觀周報」編排方式由直排改為橫排，以順應國際潮流、配合政府官方文書直式橫書計畫並方便僑胞閱讀，內容仍以政府重大施政、重要政策、僑商經貿投資及兩岸三地新聞為主，並鼓勵僑胞、僑校投稿。為配合政府推動觀光客倍增及向海外招商等計畫，「宏觀周報」特開闢觀光及經貿投資等版面，全面報導台灣之觀光景點、套裝旅遊方案及國內投資優惠條件、方案等，俾與政府政策積極作為充分結合服務僑胞。

（三）「宏觀電子報」提供多元即時網路資訊：

為邁向網路化服務、電子化政府的目標，「宏觀電子報」藉由網際網路傳播，每日以最即時的方式提供時事新聞、專題報導、僑社交流、華僑文教、生活天地、經貿投資等六大類、共廿三項計二百則以上國內外重要新聞，傳遞全球華人動態，促進海內外資訊交流，提升海外文宣時效。今年改版後除內容分類更精細、版面設計更活潑、色彩更清雅外，首頁亦重新編排與調整。此外與多家新聞網站達成策略聯盟，進行密切交流合作，同步提供當前政府僑務政策與施政作為的最新訊息與新聞圖片，供海外華文報刊、讀者使用，充分扮演新聞內容供應者的服務角色，忠實呈現國內實況，縮短僑胞與政府間的距離。

五、輔導僑生回國升學與照顧，加強畢業僑生聯繫

（一）爭取海外僑生回國升學：

1. 為落實僑生回國升學政策，本會協同教育部及海外聯招會等單位，辦理九十二學年度海外僑生來台升學招生作業，委託駐外單位、海外留台畢業僑生校友會、僑校等保薦單位協助受理申請表件，經本會輔導申請回國升學人數計有研究所碩博士班九十六人、大學校院二、一九二人、二專五人、五專職校八十人、中等學校六十三人、馬來西亞師資培育專案十六人，合計二、四五二人。

2. 辦理九十二學年度印尼僑生來台升學輔訓，計有二一四人報名，報到有一六〇人，本年仍委由國立僑生大學先修班代辦五週之輔訓課程。
3. 輔導海外僑生自行來台就讀五專職校（三人）、華僑高中（十四人）、國中（十四人）、小學（二十四人）等作業，九十二年二月至八月，合計受理五十五件。
4. 緬甸地區九十學年度錄取之僑生，因該國政情影響，無法於當年度來台升學，經協調教育部等相關機關，將其全數予以保留學籍一年，九十一學年度，該地區僑生始陸續來台就學。然而緬甸地區礙於其國情未有改善，以致九十一學年度仍停辦招生一年，目前為克服九十二學年度緬甸地區之招生困境，經本會積極進行評估，以求突破，其辦理改採兩階段測驗方式，由緬甸當地八所華文高中會同辦理聯合甄試，初選三〇〇名成績優秀之高中畢業生，再由海外聯招會篩選二五〇名，於八月十九日前往國立僑生大學先修班參加海外聯招會辦理之大學入學學科測驗，實際到考僑生計一四〇人，將依測驗成績分發各大學和僑大先修班就讀。

（二）落實在學僑生生活輔導與照顧：

1. 為加強照顧海外回國升學僑生，本會本年提供清寒僑生工讀金名額六百名、學行優良僑生獎學金四百名及偏遠地區僑生獎助學金十七名，辦理頒發受理各界捐贈僑生獎助學金五十餘種九十九名，以協助清寒僑生解決經濟困難。
2. 辦理僑生傷病醫療保險與輔導參加全民健康保險，並補助保險費二分之一，以維護僑生健康，計有九千餘人參加保險。另辦理僑生住院醫療及急難補助，共有僑生三十八人獲補助。
3. 輔導四十一所學校舉辦僑生春節祭祖師生聚餐活動，計有僑生近九千三百餘人參加。利用假期舉辦北區僑生春節聯歡會及中、南部僑生春季聯誼會，計有全國七十六所大專校院，僑生三千五百餘人參加。
4. 輔導全國五十九個僑生社團舉辦活動共六一項，計一萬七千餘人次參加，補助在學僑生社團出版刊物共九種。並與教育部等單位聯合舉辦僑生國語、英語演講比賽及歌唱比賽各一場，使僑生展現多元才藝。此外，適時會同教育部等其他主管僑生輔導業務的單位，參與各校僑生活動，訪視在學僑生，了解僑生實際需求，以協助解決困難及問題。
5. 因應 SARS 疫情，使政府相關防疫措施廣為僑民僑生熟知，彙整政府相關防疫資訊及措施，登載於本會網站僑生輔導服務專頁供僑生及各界參考。針對僑生生活作息追蹤列管，對於各大專校院通報僑生因 SARS 疫情被隔離或停課者列表紀錄，並將政府疫情相關決策資訊適時提供各校，並前往學校探視

被隔離僑生表達關心。此外，通函各大專校院，請注意僑生同學健康狀況，向僑生宣導如非必要，勿前往 WHO 所發布之 SARS 病例集中地區。對於本年九月返國入學新僑生預作宣導及準備，配合政府防疫政策與措施。

（三）加強畢業僑生聯繫

1. 辦理「第二十三期海外青年技術訓練班」接機及開學培訓業務，本期報到學生人數為四五六人，分別來自馬來西亞等十三個國家地區。
2. 舉辦「九十二年馬來西亞留台校友（同學）會會長回國研討會」，由馬來西亞留台校友會聯合總會陳總會長志成帶領各屬會會長及重要幹部一行三十六人回國訪問七天，藉由研討機會交換彼此工作心得，以加強各項聯繫服務，透過渠等影響力以產生各項實質助益。
3. 舉辦「九十一學年度大專院校應屆畢業僑生輔導講習會」活動，總共有來自台大等全國二十五所大專院校一二二名應屆畢業僑生參加，對於輔導僑生就業、創業及未來生涯規劃等課題，提供專業諮詢意見供參考。
4. 輔導成大等八所學校舉辦「九十一學年度大專院校應屆畢業僑生歡送會」活動，表達本會關懷之意，並鼓勵返回僑居地後加入校友會組織，推動校友會聯繫服務工作。
5. 輔導澳洲留台校友會等六個校友會舉辦各種聯誼慶祝活動，以凝聚對我國向心力，共計有二千五百餘人參加。
6. 洽請台商企業提供工作資訊，以提供畢業僑生就業選擇。

六、提升證照服務品質，貫徹為民服務理念

（一）本會研訂之華僑身分證明條例，於九十一年十二月十八日經總統令公布施行，該條例係將華僑身分證明書核發辦法提昇至法律位階，並將相關規定納入規範，以符依法行政原則。為配合本條例之施行，本會研訂本條例施行細則，並於九十二年三月二十六日發布施行及公告，另相關配套措施亦陸續完成中，俾利業務推動及維護僑民權利義務。

（二）本會自九十二年三月二十日起實施「單一窗口」作業，以提升行政效率與便民服務。

（三）經協調內政部入出境管理局同意自九十二年五月十日起，線上查詢僑民入出境日期資訊系統連線，以簡化民眾所需繳附證件，縮短作業流程。

(四) 本會受理民眾臨櫃申請役政用華僑身分證明書、護照僑居身分加簽及原具香港澳門僑民身分證明函等業務，為節省民眾往返奔波時間，並達多元化之服務目標，自九十二年六月十日起，開放網路、通信、電話、傳真等四種申辦管道。

(五) 為協助華僑辦理工商登記、投資、就業、護照加簽僑居身分及申辦兵役證明等事宜，本期計核發華僑身分及印鑑證明書一、四〇〇人次、三、四八七份，役政用華僑身分證明書九五六人次、二、六二一份，歸僑證明函一七一一件，原具港澳僑民身分證明函六七件，核辦護照加簽僑居身分案一六〇件，核轉申請居留案四四件、六三人次。

七、加強辦理海外僑民人口統計，提供施政決策參考

(一) 改進全球華人人口統計：

賡續蒐集各僑居國人口普查及移民統計中有關華人之各項數據，並依據人口成長理論，重新構建各國華人人口推估模型。本（九十二）年迄八月底止，計完成歐非地區英國及法國等國家之華人歷史文獻與人口統計資料之蒐集，再經評估、考證後，即可做為華人人人口修正估計之依據。

(二) 台灣地區移居海外僑民人口推計：

有系統的蒐集美國、加拿大、澳大利亞及紐西蘭等國之移民統計資料，並將進一步整理國內外移人口相關檔案及國外各國移民歸化資料，做為統計國人外移人口數及分布之基礎。本（九十二）年迄八月底止，已完成美國公元二〇〇〇年普查主要地區華人人人口分析報告。

(三) 加強海外僑民生活現況及意見之蒐集：

為蒐集海外僑民人口特徵、移居原因、地區分布、生活概況、工作情形、家庭關係、目前適應情形、滿意程度，以及未來遷徙動向等概況資料，以應僑務施政需要，特委託辦理「澳洲臺灣僑民現況之研究」及創辦「台灣地區移居美國僑民概況長期追蹤調查」，做為僑民服務及制定僑務政策之參考。本（九十二）年迄八月底止，除已完成澳洲實地訪查外，並完成台灣地區移居美國僑民概況長期追蹤調查之計畫草擬及問卷設計等準備工作。

肆、未來施政努力方向

一、在僑社聯繫工作方面

（一）加強推動「全僑民主和平聯盟」，凝聚僑社力量：

協助「全僑民主和平聯盟」各地分、支盟推展各項活動，以落實「全盟」之宗旨及任務，爭取海外僑胞及國際社會對民主台灣的認同，成為鞏固自由、民主、人權、和平等普世價值的堅實後盾，以促進兩岸穩定互動關係並進而促進台海之和平、穩定與繁榮。並積極輔導預定於本年十月底在美國休士頓召開第二次全球大會。

（二）加強與海外傳統僑社聯繫溝通：

配合政府政策，加強與海外僑團、僑胞之溝通聯繫與服務工作，邀請傳統僑社僑領來台訪問，增進彼等對當前國家政策及進步現況之瞭解，並輔助傳統僑社培植社團幹部，並結合全體華人力量，提昇華人地位，增進華人福祉。

（三）加強邀請海外僑界專業人士訪台，協助我國參與國際社會：

邀請海外僑界專業人士回國參與各項研討會，藉由與國內民間團體互動之機會，將我國政經建設實況及自由民主成就廣銷海外，並透過其在專業領域與主流社會之關係，協助我國參與國際組織。

（四）運用現代化資訊科技，強化僑胞服務工作：

運用數位電子技術，整合海內外僑社網絡，持續辦理僑情資料庫建檔更新工作，掌握全球僑情動態，加強聯繫服務工作，厚植海外支持力量。

二、在僑民文教工作方面

（一）全面強化華文教育，確保僑教優勢地位：

加強僑校聯繫輔導，協助推展華語文教育；配合僑教南向計畫，促進華教均衡發展；擴大辦理師資培訓，規劃與海外教育機構合作培訓師資；運用資訊科技，推展網路教學；結合主流學校力量，拓展僑教工作領域。

（二）強化「全球華文網路教育中心」功能，提升僑教資訊內涵：

繼續建置全球華文網路系統，健全學習華語文的環境與機制；規劃辦理「華語文線上自我評量機制」，以確立正體字及注音符號在海外華語教學地位；配合政策輔以通用拼音」等方式，提供僑校多元選擇，以提高華裔子弟學習意願，提升僑教效能。

（三）規劃「第三屆全球華文網路教育研討會」，推展華文網路教育：

賡續規劃於九十二年十月下旬舉辦「第三屆全球華文網路教育研討會」，以「華語文與科技的對話」為研討主題，邀請華語文、電腦教育學者、專家、僑教工作者及產業界人士進行經驗分享與學術交流，期結合電腦網路科技，推廣華文教育與中華文化，促進華文電腦軟體研發，擴大僑教服務工作。

（四）推展僑界社教活動，發揮文化宣揚功能：

後 SARS 時期加強辦理海外華裔青年回國研習活動，並擴大邀請僑社青年菁英及非華裔青年參與，增進華裔青年及友我國際青年認識台灣，培育僑社領袖人才；結合僑社資源辦理文藝體育系列活動、支援海外華裔青年夏（冬）令營活動、另組派台灣綜藝訪問團赴海外巡迴訪演，以文化社教活動宣揚台灣文化。

（五）響應國家發展政策，規劃海內外英語交流活動：

後 SARS 時期賡續辦理號召有志投入國內英語教學的僑界退休菁英與華裔青年，返國參與充實偏遠地區英語師資之相關計畫，以配合國家發展政策「挑戰二〇〇八」E 世代人才培育計畫。

（六）規劃網路中文學校及師資培訓班，擴大僑教服務範疇：

運用網路科技，研究規劃網路中文學校及師資培訓班，建構涵蓋教學平台、數位教材及測驗評量的網路學習機制，落實無遠弗屆及無分時地的僑教服務新方向。

三、在僑民經濟工作方面

（一）吸引科技人才資源，重點引導資金回流：

結合國際招商大會活動，邀集有意返台投資及具投資潛力之華台商及華裔高科技人士，以實際行動落實對外招商政策；定期舉辦具大宗採購實力之華台商專案邀訪計畫，鎖定主要華台商企業，鼓勵返台進行投資、貿易與技術合作計畫。

（二）協助台商發展通路，共同創造國際商機：

協助海外台商在僑居地舉辦商品展與商品型錄展，或參加當地所辦之商展，以輔導台商拓展國際通路；另充實本會網站華僑經貿投資單元內容及輔助世界台商總會健全台商資訊網，強化六大洲所轄各地區國家台商組織之資訊網絡，並加強與國內經貿交流及推動電子商務功能，便利台商拓展國際通路，促進國際間之經貿合作與商情交流計畫，獲得更多之商機，達成數位台灣之理想。

（三）鼓勵僑商來台採購，擴大產銷營運合作：

協導全球華台商團體在其商會所在地設立台灣產品推廣中心，使海外商會成爲促銷我國優良精品之櫥窗，藉辦理培訓海外華商專業人才及遍布全球之世界台商組織，不斷吸引僑商來台採購國產機器，協助整廠輸出，或引進技術媒合國內相關業者合作產銷，擴大台商在國際市場的競爭力。

（四）培育僑商經貿人才，提升知識經濟水準：

在國內及海外，分別視需要機動辦理專業人才所需之知識經濟發展研習班或巡迴講習，以提升海外僑商經營事業之專業先進知識，協助僑營事業人才水準之升級，以增強僑商在海外發展經濟事業之競爭力。另在本會網路設置「台灣經貿名師」，聘請「國際貿易」、「企業管理」及「財務經理人」等領域之專家學者十六位，提供海外僑商運用網路釋疑與汲取經貿新知。

（五）開拓國際觀光客源，推廣國內觀光市場：

廣邀海外僑商在國內舉辦研討會及研習活動，配合安排人文生態之旅，協助宣傳推廣觀光發展；並邀請海外華商旅遊業者返國與國內業者交流連繫，共同合作推廣國內觀光事業。

（六）輔導僑商團體健全發展，協助政府推展國民外交：

積極在全球擴大商會組織並輔導商會健全體質，使之茁壯發展，俾能配合政府推動全方位經貿外交工作。

四、在海外文宣工作方面

（一）強力行銷「宏觀電視」，增進全球華人對台灣現況與發展之瞭解：

為擴大服務海外僑胞，「宏觀電視」節目內涵將廣續朝多元化發展，製播全球僑社動態新聞一週集錦，掌握各地僑社重要活動及當地媒體新聞報導焦點資訊；另繼續製作新聞雜誌型節目，俾增進全球華人對台灣現況與發展之瞭解；並策劃英語政論性電視座談節目，邀請政府首長、民意代表、學者專家等人士到現場，針對僑界關心之主題深入分析探討。期以服務僑胞、資源整合、節省公帑、增加收視率、提升節目品質作為主要方針，樹立「宏觀電視」品牌風格。

（二）加強「宏觀周報」報導深度及廣度：

為擴大影響力，「宏觀周報」將致力調整版面編輯、強化報導內容，並持續配合政府觀光客倍增計畫，設置觀光旅遊等版面，介紹國內風景名勝及人文，加強副刊版，鼓勵僑胞、僑校投稿，增加互動。此外，以委外辦理方式結合民間力量，使預算發揮最大效益。

（三）推廣「宏觀電子報」，提供即時新聞資訊服務：

「宏觀電子報」為忠實傳播國內正確資訊，今後將進一步充實內容，以多元平衡報導方式、強調知性互動、兼顧新聞嚴謹取捨與審核流程特性，忠實呈現國內實況及海外僑社情形，進而拉近僑胞與政府間的距離；並以網路傳播客觀評論，駁斥中共之不實宣傳。

（四）宣導鼓勵僑民返國行使總統副總統選舉權：

為鼓勵海外國民返國行使第十一任總統副總統選舉權之宣導工作，本會將以手冊、表件、e-mail、網際網路、平面媒體、電子媒體等多元管道為主，同時透過各駐外館處辦理說明會暨記者會等方式，向海外加強宣導第十一任總統、副總統選舉相關事宜，提供有關僑民行使選舉權及相關權益等最新資訊。

五、在僑生輔導工作方面

（一）輔導海外僑生回國升學：

為貫徹政府鼓勵僑生回國升學政策，本會持續加強海外各項招生宣導事宜，以逐年提高回國升學之僑生人數及水準，同時為配合教育部擴大招收僑生和國際生之政策，本會亦可協助透過宏觀電視等管道廣為宣導。另外，為改善緬甸地區招生困境，本會將協同教育部積極評估，以期九十三學年度之招生作業能有所突破。

（二）落實在學僑生輔導與照顧：

1. 擴大辦理清寒僑生工讀補助及獎勵優良僑生，設法增加工讀名額，爭取各界捐贈僑生獎助學金，協助解決僑生經濟困難。
2. 加強辦理新僑生接待工作，鼓勵各大學校院結合民間資源和力量，協助在學僑生融入本地生活，落實在學僑生生活輔導與照顧。
3. 加強輔導各校僑生社團，發揮組織力量，強化服務功能，以培育僑社領導人才。
4. 加強辦理僑生春節祭祖、春節聯歡、春季聯誼及社團幹部研習會等活動，增進瞭解中華文化，聯繫僑生感情，學習團隊精神及訓練各項技能，俾僑生未來發展預作能量儲備。

（三）強化畢業僑生聯繫服務：

1. 海外八萬餘名留台畢業校友對於中華民國具有強烈的向心力，為凝聚此股支持力量，本會將積極加強規劃推動輔導聯繫方案，對於新生代之畢業校友，鼓勵渠等加入各地留台校友會，參與僑社會務，投入當地主流社會，協助台灣加入國際組織，協助台商企業發展，以及促進與僑居國之實質外交關係。
2. 為鼓勵留台畢業校友參與校友會事務，推動各項聯繫服務校友之工作，規劃舉辦模範傑出留台校友選拔活動，以表揚渠等之傑出成就與貢獻。
3. 號召在台僑生醫生投入偏遠地區民眾醫療服務，免費提供義務診斷治療，營造在台僑生校友回饋與感恩台灣社會之義行，以鼓勵所有留台校友加入慈善公益及人道關懷之活動，提高留台校友之社會公益形象。
4. 為加強聯繫畢業僑生，了解各畢業校友最新發展現況，進而促成相互合作，凝聚彼此力量，藉以增進各項聯繫服務工作之效率，將逐年編印留台畢業校友發展名錄。

六、在證照服務工作方面

（一）配合相關證照法令之修訂，持續將最新修訂之法規、答客問、相關作業規定及申請表件建置於本會網頁，提供僑民參閱及下載使用。

（二）繼續協調與內政部警政署入出境管理局電腦連線，經由線上擴大查詢取得僑民入出國查詢系統資料範圍，以簡化民眾所需繳附證件，縮短作業流程。

(三) 預定於本(九十二)年十二月前，將華僑身分證明書申請處理時間，由原需一個工作天，縮減為半個工作天，如遇急要，亦可隨到隨辦，以便捷行政程序，縮短等候時間。

伍、結語

全球政經局勢和戰略布局變動不居，在世界劇變的潮流中，我國正處於歷史的轉捩點，面臨新的挑戰與轉機。僑務工作是政府施政重要的一環，需立於形勢之先、因應世局變化，密切配合國家施政政策目標，以維護國家安全，協進國內經濟發展，捍衛台灣民主自由。推展草根外交為當前僑政的核心任務，因此本會除不斷以新觀念、新作法推動僑務工作外，更將致力結合僑胞力量，強化「全僑民主和平聯盟」機制，以傳揚台灣民主政治人權維護之成功經驗及增進兩岸關係和平穩定發展；配合國家建設「綠色矽島」的願景，整合全球僑商的資金、人才、貿易行銷網絡投入國家「拚經濟」的動員行列，另外也積極推動具台灣文化特色之僑教藝文活動，展現我國多元文化風貌，並為豐富世界文化內涵而盡力。

今後本會將以「前瞻性思維、宏觀性視野」秉持「創新、務實、力行」之作為，期以提供僑胞最佳的服務，匯集僑胞力量支持政府，共同為這塊民主和平的鄉土打拼。

以上報告，敬請各位委員惠予指正並續予支持，謝謝！